

El Desarrollo Organizacional

Las organizaciones que existen posteriormente a la Segunda Guerra Mundial columbraron la necesidad de elevar su producción y mejorar sus servicios y fuerza laboral. Esta guerra, dadas las distorsiones sociales que se generaron, exigió colateralmente adaptar a las personas a nuevas condiciones sociales y grupos de personas. Ante esto, algunas empresas ofrecieron el desarrollo de grupos de sensibilización con el fin de forjar cambios tanto en las organizaciones como a nivel individual. Aunado a esto comenzó a comprenderse la responsabilidad por parte de las organizaciones de aprender en estos procesos de respuesta y de transformaciones.

De acuerdo con Audirac, De León y otros (1994), el desarrollo organizacional se encuentra todavía en evolución, siendo sus precursores el entrenamiento de sensibilización, los sistemas sociotécnicos y la encuesta de retroalimentación. Así, el desarrollo organizacional es definido como una estrategia de tipo educativo que se encuentra en el clima organizacional y en la interacción entre individuos. Se consolida como un cambio de bajorrelieve porque se basa en modificaciones estructurales y culturales.

Varias de las técnicas que se aplican en el desarrollo organizacional, han surgido dentro de la psicología, tal como la dinámica de grupos y el entrenamiento de la sensibilidad, por lo cual son adaptadas para impulsar el cambio y modificar algunos componentes de la personalidad de los individuos.

El Desarrollo Organizacional

Dentro de esta tarea de lograr el cambio programado, destaca la educación de los trabajadores, porque entre las acciones que despliega se enfoca a modificar los valores y el comportamiento de los colaboradores. El objetivo de estas estrategias es lograr su participación activa, racional y convencida.

Con apoyo en el Desarrollo Organizacional (DO), la organización identifica los cambios significativos en el contexto y su incidencia hacia el interior, de manera que obtiene el conocimiento necesario y de qué manera los procesos de planeación, toma de decisiones y de comunicación, entre otros, se transforma para hacer la organización una estructura eficiente, productiva y eficaz.

Para el Desarrollo Organizacional resulta firme la convicción acerca de que al conferirse al individuo oportunidades de crecimiento, despliegue de aptitudes, talento, y considerar sus opiniones en torno al trabajo, facilitándosele la comunicación y disponiéndolo dentro de un ambiente donde las relaciones interpersonales sean cordiales y sinceras, se logra verdadera motivación.

Referencia

Llanos J. (2009) Bases de la Administración. México. Trillas.