



MANEJO DE CONFLICTOS



Introducción Unidad III

INTRODUCCIÓN

A diario interactuamos con otras personas, mostrando nuestras capacidades y habilidades comunicativas de la mejor manera, así como también proyectamos nuestra verdadera personalidad mediante la expresión de sentimientos y emociones internas.

Todo de nosotros comunica y nuestra condición humana nos llega a traicionar en algunas de las ocasiones, haciendo que olvidemos el dominio de las emociones y externemos (tanto de forma verbal, como no verbal) nuestro sentir y pensar acerca de las cosas, mostrando muchas veces mecanismos de defensa que llegan a entorpecer el acto comunicativo y fragmentan las relaciones humanas e interpersonales.

El ponernos a la defensiva en la interacción relacional provoca, en la mayoría de las ocasiones, que surjan conflictos interpersonales que entorpecen las funciones de la comunicación dentro de una relación.

Es completamente ilusorio pensar que podemos evitar los conflictos al interior de una relación sea cual fuere su contexto. Por ello, es mejor estar conscientes de los tipos de conflictos que se crean a nivel interpersonal y la manera en cómo podemos sobrellevarlos y tomarlos de manera ventajosa a nuestro favor, teniendo como objetivo fundamental el crear y sobre todo mantener relaciones interpersonales de calidad, fructíferas y exitosas.

En esta unidad aprenderás acerca de las situaciones que llegan a crear conflictos en una relación, los tipos de conflictos que generalmente se presentan y, sobre todo, la manera en cómo podemos aprender de ellos, además de los mejores consejos para llegar a una resolución eficaz de los mismos.

Introducción Unidad III

OBJETIVO DE LA UNIDAD

El alumno reconoce los tipos de conflictos que pueden llegar a presentarse en las relaciones interpersonales, así como las mejores alternativas y métodos de solución a los mismos, a través de casos específicos de interacción comunicativa.

MAPA DE CONTENIDO



Introducción Unidad III

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

Evaluación	Puntos
Comparativo Comunicación	3
Resolución de Conflictos	7
Ensayo Solución Interpersonal	10
Análisis Calidad de Vida	6
Evaluación Final Unidad	4
Total 30	

Introducción Unidad III

ACTIVIDADES Y EJERCICIOS

UNIDAD III: MANEJO DE CONFLICTOS		
TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Los Desencadenantes del Conflicto	La comunicación funcional y disfuncional	Comparativo comunicación
	Las formas de comunicación incorrectas	
El Conflicto en las Relaciones Interpersonales	Tipos de conflictos interpersonales	Resolución de Conflictos
	Actitud defensiva	
	Etapas y resolución de conflictos	
Sobrellevar y aprender de los conflictos	Las tensiones en las relaciones interpersonales	
	Las relaciones difíciles y percepción de costo-beneficio	
La solución de conflictos a nivel interpersonal	Las relaciones interpersonales insatisfechas y sus alternativas de solución	Ensayo Solución Interpersonal
	La importancia de la confianza en las relaciones interpersonales	
	Restauración de las relaciones interpersonales	
Las Relaciones Interpersonales y la Calidad de Vida		Análisis Calidad de Vida

Introducción Unidad III

UNIDAD III: MANEJO DE CONFLICTOS		
TEMA	SUBTEMA	EJERCICIO
		Los desencadenantes del conflicto
	Las formas de comunicación incorrectas	
El Conflicto en las Relaciones Interpersonales	Tipos de conflictos interpersonales	Conflictos interpersonales
	Actitud defensiva	Analizando la Actitud Defensiva
	Etapas y resolución de conflictos	
	Las relaciones difíciles y percepción de costo-beneficio	
La solución de conflictos a nivel interpersonal	Las relaciones interpersonales insatisfechas y sus alternativas de solución	
	La importancia de la confianza en las relaciones interpersonales	
	Restauración de las relaciones interpersonales	