

# Tipos de Grupos

- **Grupos Formales**

Son grupos racionales; establecen los puestos, asignan funciones, posiciones y roles. En este caso, la autoridad no se basa en la personalidad, sino en la jerarquía. Estos grupos constituyen la estructura formal de las instituciones representada en los organigramas. En este tipo de grupo, existen reglas muy establecidas y cuentan con líderes asignados. Como indica Jorge A. Hernández (2011):

- Un grupo formal es un conjunto de personas con habilidades complementarias, comprometidas con un propósito y un conjunto de metas definidas de desempeño común; por lo general, en las empresas se les denomina “equipo”.
- Sus integrantes son responsables de los resultados. El trabajo en grupo apoya e incentiva a los equipos para que logren el éxito.
- Pero en la labor realizada resulta contraproducente que los gerentes y encargados de las organizaciones exijan que todos los hagan. Esto puede provocar confusión y resultados indeseados.
- Además, los directivos que consideran a los grupos formales como medios para que las personas se sientan mejor, o lleven una mejor relación, no solo confunden el trabajo del grupo formal como equipo, sino que olvidan la característica básica que distingue a los verdaderos equipos, a saber, el enfoque a mejorar el desempeño.
- Cuando los grupos formales carecen de retos en el desempeño, pierden el rumbo. De hecho, muy pocos grupos formales han llegado a convertirse en verdaderos equipos, con el objetivo de mejorar en el trabajo y su comunicación.

# Tipos de Grupos

- **Grupos Informales**

Contrario a los grupos formales, en las organizaciones también existen los grupos informales, lo cuales se forman de manera espontánea, en donde no necesariamente los integrantes se relacionan de forma exclusiva, sino que comparten otros aspectos como intereses comunes, simpatía por algo, siempre al margen productivo.

- El hecho de conformar grupos por intereses comunes o simpatía, favorece en las organizaciones, pues crea un lazo entre los integrantes y esto, a su vez, aumenta la solidaridad en el ambiente laboral y horas fuera del trabajo.
- Los grupos informales permiten que las relaciones interpersonales se lleven de forma benéfica para la organización, calmando las situaciones tensas y conflictivas.
- Este tipo de grupo puede incluir a cualquiera con intereses comunes, desde alguien perteneciente a un grupo formal, hasta empleados de distinto nivel o rango.

Robbins sostiene que los GRUPOS FORMALES están determinados por la estructura y tareas propias de una organización; mientras los GRUPOS INFORMALES son alianzas surgidas de manera natural en respuesta a la necesidad de contacto social de los individuos.

Hemos hablado de los tipos de grupos, qué los hace conformarse y los beneficios para la organización, pero también es importante decir que los grupos necesitan de ciertos elementos para llevar a cabo su cometido; tales como: conocimientos, habilidades y recursos materiales.