

Universidad Autónoma de Coahuila

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL



Introducción a la Materia

INTRODUCCIÓN A LA MATERIA

El módulo de Psicología Organizacional te permitirá adquirir herramientas para poder analizar el comportamiento humano, tomando en cuenta las actitudes y su desempeño dentro de las organizaciones, esto con fundamentación teórica, métodos y principios de las disciplinas de psicología y sociología. Con este módulo adquirirás el conocimiento necesario sobre los individuos, los grupos, las estructuras y los procesos.

Además, lograrás resolver problemas y aplicar técnicas y modelos que te permitirán mejorar la eficacia de las áreas relacionadas con el capital humano.

OBJETIVO DE LA MATERIA

Introducir al alumno al conocimiento de las interacciones humanas para identificar y comprender las principales causas del comportamiento que se manifiesta dentro de las organizaciones sociales y que aplique estos conocimientos en su desempeño profesional y su vida personal.

CONTENIDO TEMÁTICO

UNIDAD I: INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL, BASES DE LA CONDUCTA HUMANA Y SOCIAL

Definición de Psicología.

- Áreas de especialización de la Psicología.

Definición de Psicología Social.

- Relación con otras ciencias y aplicación de la Psicología Social.

Evolución histórica de la Psicología Social.

Definición de personalidad.

- Desarrollo de la personalidad.
- Motivación y emoción.
- Frustración y conflicto.

Introducción a la Materia

Factores determinantes de la conducta social.

- Cultura y factores culturales.
- Influencias sociales.
- Influencias del medio físico.

UNIDAD II: CONDUCTA DE GRUPO Y ACTITUDES

Grupos.

- Definiciones.
- Características.
- Tipos de grupos.

Productos de interacción social.

- Conformidad y obediencia.
- Responsabilidad social.
- Cooperación y competencia.

Conducta en presencia de otras personas.

- Facilitación social.
- Percepción interpersonal.

Actitud.

- Definiciones de actitud.
- Componentes de la actitud.
- Funciones de la actitud.
- Disonancia cognitiva.
- Cambio de actitud.
- Medición de las actitudes.

Introducción a la Materia

UNIDAD III: INTRODUCCIÓN AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Definición de Organización.

Principales componentes de una organización: normas y valores.

Como Funciona una Organización.

- Compromiso y adhesión.
- Organización Formal.

La organización en relación a su ambiente.

- Sistema, subsistema y suprasistema.
- Cultura y clima organizaciones.

Concepto de Comportamiento Organizacional.

Modelos de Comportamiento Organizacional.

UNIDAD IV: DINÁMICA DE LOS SUBSISTEMAS EN LAS ORGANIZACIONES

Función dinámica y mecanismos.

Adopción del papel en las organizaciones.

- Definición de papel, puesto; conducta, malla y expectativas de papel.
- Un modelo de episodio de papel.
- Tipos de conflicto de papel.

La comunicación.

Los procesos de toma de decisiones.

El manejo de estrés.

Los grupos de trabajo.

Características de segundo orden de las organizaciones.

- Naturaleza del procesamiento.
- Ciclo expresivo y ciclo instrumental.
- Naturaleza de la estructura burocrática.
- Tipos de equilibrio.

Introducción a la Materia

EVALUACIÓN GENERAL

Para reportar tu *calificación* final obtenida de la suma de puntos de unidad deberás haber cumplido de forma obligatoria con la realización o entrega de lo siguiente:

- Desarrollo de las lecciones.
- Responder a todos los cuestionarios de evaluación por unidad.
- Realizar y entregar dentro del tiempo establecido el Proyecto Final.
- Responder a la Evaluación Final.

La falta de cualquiera de estos requerimientos causará la **no acreditación** del curso.

En caso de **no acreditar** el curso en periodo ordinario con una calificación igual o mayor a **70** tendrás que presentar una evaluación extraordinaria integrada por: un examen de conocimiento y un proyecto, dando como total el 100% de la calificación del curso; en caso de no obtener una calificación aprobatoria tendrás que inscribirte para recurrar la materia.

RECUERDA QUE LA CALIFICACIÓN MÍNIMA APROBATORIA ES 70

EVALUACIÓN	PUNTOS
UNIDAD 1	20
UNIDAD 2	15
UNIDAD 3	15
UNIDAD 4	15
5 EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN	5
PROYECTO FINAL	17
EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO	13
TOTAL	100 PUNTOS

Introducción a la Materia

PROYECTO FINAL

En esta materia de Psicología Organizacional has aprendido la manera en cómo se conforma una organización, así como los procesos en los cuales están inmersos.

Este es el momento preciso para comprobar tu aprendizaje realizando el proyecto final, el cual consta de lo siguiente:

- Realiza una visita virtual a tres empresas reconocidas.
- Realiza un cuadro comparativo con los siguientes datos: nombre de la organización, giro, visión, misión, valores y objetivos.
- Agrega si la empresa tiene programas de responsabilidad social o apoyo a la comunidad.
- Redacta el organigrama de la empresa.
- Describe si las empresas manejan algún vínculo con empresas locales, nacionales o internacionales.
- Redacta un análisis.
- Al final agrega un párrafo donde indiques la relación de este proyecto final con el contenido que has abordado en este curso, además de señalar las competencias que has desarrollado en ti al cursar la materia de Psicología Organizacional, como futuro Licenciado en Administración de Recursos Humanos. Al terminar, envíalo a la Plataforma para su revisión.

Elemento:
Se observa que realizó la investigación a 3 empresas reconocidas.
Realizó el cuadro comparativo con los elementos que piden las instrucciones.
La información es clara, precisa, correcta y relevante.
Nombra algún programa de responsabilidad social o apoyo a la comunidad de las empresas.
Describe si las empresas manejan un vínculo con empresas nacionales o internacionales.
El análisis describe la relación del proyecto con el contenido del curso, además de las competencias desarrolladas en el alumno al cursar la materia.
No se encuentran faltas de ortografía o gramática.
Total: 17 puntos

Introducción a la Materia

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Daniel Katz y Robert Kahn. (2005). *Psicología social de las organizaciones*. México, Trillas, 7ma. Reimpresión.
- Fred Luthans. (2008). *Comportamiento Organizacional*. Mc. Graw Hill. 11ed.
- James O. Whittaker. (2006). *La psicología social en el mundo de hoy*. México, Trillas. Novena reimpresión.
- Klineberg, O. (1983). *Psicología social*. Fondo de Cultura Económica. México, D.F.
- Lindgren, H. C. (1992). *Introducción a la psicología social*. 3a ed. Editorial Trillas. México, D.F.
- Mann, Leon. (2005). *Elementos de psicología social*. Limusa. México, D.F.
- Napier, R. (2005). *Grupos: teoría y experiencia*. 4ª ed. Editorial Trillas. México, D.F.
- Peter Senge. (2007). *La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Ediciones Granica México SA. de C.V.
- Whittaker, J. (1977). *Psicología*. 3ª ed. Interamericana. México, D.F.
- Whittaker, James O. (2006). *La psicología social en el mundo de hoy*. 2a ed. Editorial Trillas. México, D.F.

DINÁMICA DE TRABAJO

Cada unidad consta de los siguientes elementos:

- Contenido Temático: presentación y análisis de conceptos, fundamentos teóricos, implicaciones y aplicaciones del tema al que se refiere la unidad correspondiente.
- Controles de Lectura: cuestionamientos específicos acerca de las lecturas realizadas bajo un sistema de opción múltiple y/o Falso y Verdadero, los cuales permitirán comprobar que has revisado y leído cada una de las lecturas que te han sido asignadas. Recuerda que pueden tener valor en tu evaluación.

Introducción a la Materia

- Actividades: aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos. Son evaluables bajo listas de cotejo específicas y adquieren una ponderación en la evaluación.
- Ejercicios: prácticas que ayudan a reforzar el conocimiento para un mejor resultado en las evaluaciones.
- Evaluación por unidad: consta de una serie de reactivos que se evalúan para comprobar el conocimiento adquirido dentro de la unidad.
- Antes de terminar tu materia deberás responder una evaluación final que comprende los contenidos de toda la materia).