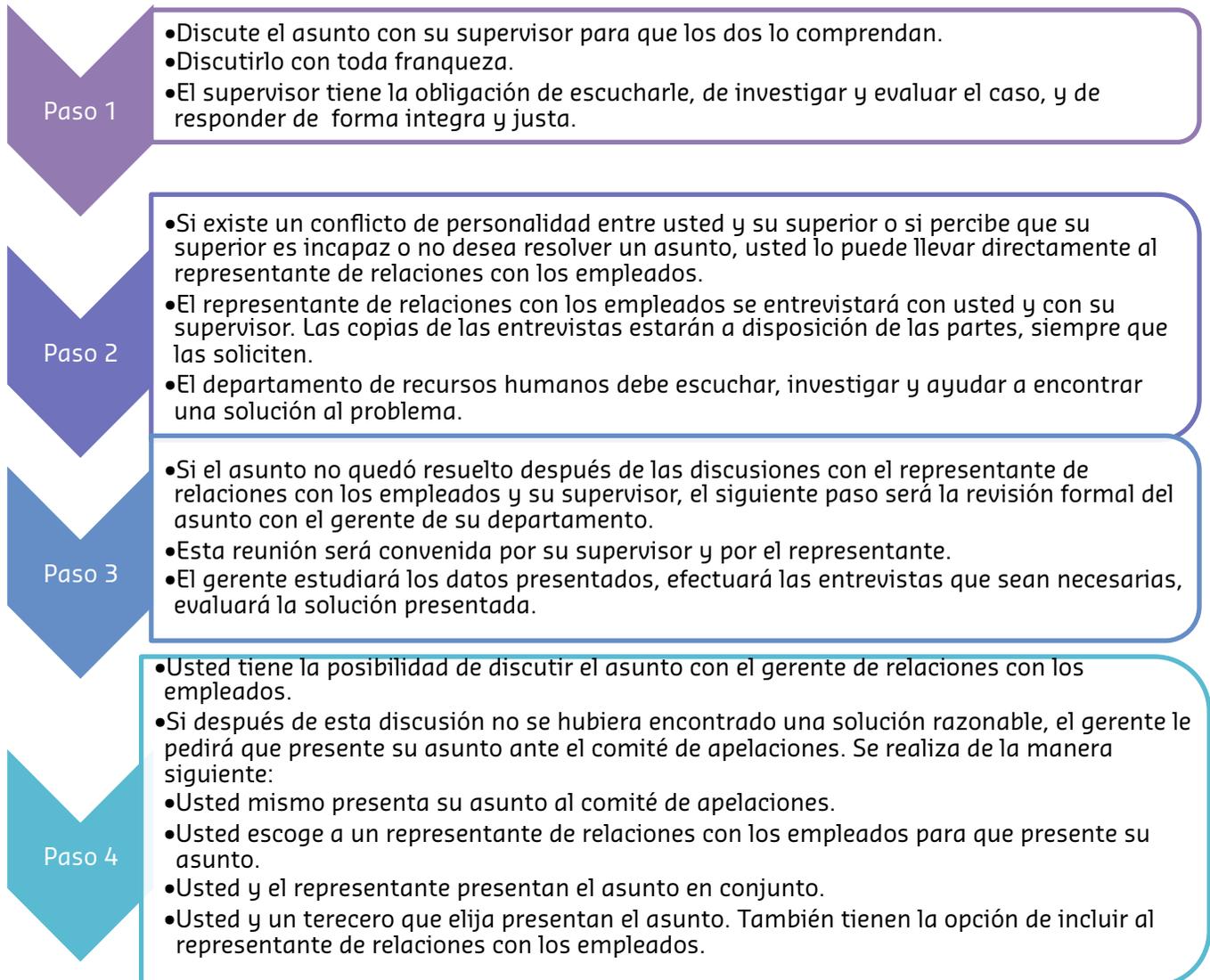


Importante: Procedimiento para resolver problemas

Cuando existen problemas que llevan a conflictos, el procedimiento debe ser:



Referencia:

Chiavenato I. (2009). Gestión de talento humano (3ª edición). México, DF: Mc. Graw Hill p. 464
D.W Ewing, Justice on the Job, Harvard Business School Press, Boston, 1989, p. 261