

Condiciones antecedentes de los conflictos

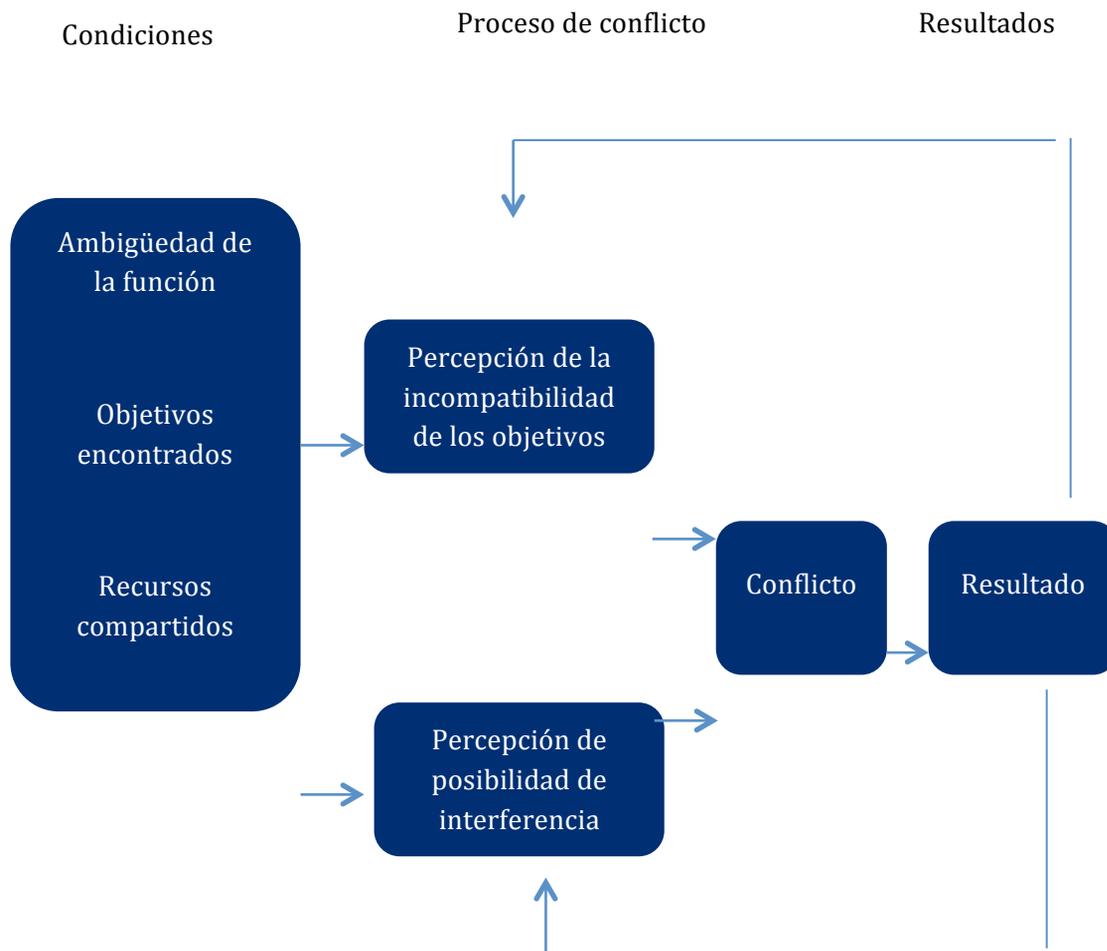
Dentro de las organizaciones existen ciertas condiciones que tienden a generar conflictos. Estas condiciones son inherentes a la naturaleza de las organizaciones y suelen crear percepciones en las personas y los grupos que las predisponen al conflicto. Reciben el nombre de condiciones antecedentes porque constituyen las razones de los problemas.

Existen cuatro condiciones antecedentes de los conflictos:

1. **Ambigüedad de la función:** cuando las expectativas poco claras y confusas, además de otras incertidumbres, aumentan la probabilidad de provocar que las personas se sientan que trabajan para propósitos incompatibles.
2. **Objetivos encontrados:** los grupos, como consecuencia del crecimiento de la organización, se especializan cada vez más en la persecución de sus objetivos. En razón de la especialización, cada grupo realiza tareas diferentes, se enfoca en objetivos diferentes, se relaciona con distintas partes del ambiente y comienza a desarrollar modos diversos de pensar y de actuar, con su propio lenguaje, modo de pensar y de trabajar y sus objetivos por alcanzar. Surge la diferenciación es decir, objetivos e interés distinto de los demás grupos de la organización. Razón por la cual, surge la percepción de objetivos e intereses tal vez incompatibles e incongruentes.
3. **Recursos compartidos:** los recursos de la organización son limitados y escasos. Esa cantidad fija de recursos se debe distribuir y asignar a los distintos grupos de la organización, como el capital, el presupuesto, los salarios, los créditos, el espacio, las personas, la maquinaria y los equipos. Si un grupo quiere aumentar su cantidad de recursos, el otro tendrá que perder o ceder una parte de los suyos. Estas acciones provocan la percepción de los objetivos e intereses diferentes y tal vez incongruentes e incompatibles.
4. **Interdependencia de las actividades:** las personas y los grupos de una organización dependen unos de otros para desempeñar sus actividades y alcanzar sus objetivos. La interdependencia ocurre cuando un grupo no puede realizar su tarea o alcanzar su objetivo a menos que otro grupo realice la suya o alcance el suyo, todos los grupos de una organización son interdependientes de alguna manera. Entre mayor es la interdependencia, surgen oportunidades para que un grupo auxilie o perjudique el trabajo de los demás.

Condiciones antecedentes de los conflictos

En el siguiente cuadro se ilustra de manera sencilla las condiciones antecedentes del conflicto y las percepciones resultantes.



Referencia:
Las condiciones antecedentes del conflicto y las percepciones resultantes. Adaptado de Chiavenato I. (2009). Gestión de talento humano (3ª edición). México, DF: Mc. Graw Hill p. 460

Referencia:
Chiavenato I. (2009). Gestión de talento humano (3ª edición). México, DF: Mc. Graw Hill pp. 460, 461