

Enfoque de la Investigación

Como primer paso debemos definir la investigación. De acuerdo con Hernández Sampieri et al (2010) la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos que se utiliza para el estudio de un fenómeno determinado.

Existen dos enfoques de investigación. El enfoque cuantitativo y el cualitativo. En esta lección aprenderemos a identificarlos y conocer sus diferencias esenciales.

Independientemente del enfoque, toda investigación pasa por las siguientes fases:

1. Detección y observación de fenómenos o sucesos.
2. Establecimiento de suposiciones basadas en la observación anterior (proposiciones o hipótesis).
3. Corroboración o rechazo de las proposiciones/hipótesis basado en los resultados de la investigación.
4. Propuesta de nuevas observaciones para esclarecer o fortalecer los resultados obtenidos.

La investigación cualitativa

La investigación cualitativa recolecta datos sin medición numérica para obtener conocimiento sobre un tema y así poder proponer una hipótesis. Aunque no siempre, una investigación cualitativa precede a una investigación cuantitativa.

Enfoque de la Investigación

En general una investigación cualitativa tiene las siguientes características:

1. Es una investigación exploratoria, donde el investigador se mueve constantemente entre los hechos y la teoría. La revisión de literatura se realiza durante todo el proceso de investigación. Este es un proceso inductivo, donde primero se explora, se describe y luego se elabora una perspectiva teórica.
2. El investigador plantea un problema general y no sigue un proceso claramente definido. Sus preguntas de investigación son amplias y poco específicas.
3. En la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, sino más bien proposiciones. Las hipótesis se van generando durante el proceso.
4. El análisis de la información no es estadístico. Solo se obtienen las perspectivas particulares y subjetivas de los participantes. Se registran datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal.
5. Algunas técnicas utilizadas son la observación no estructurada, entrevistas de profundidad, discusión en grupo, elaboración de historias de vida e interacción con determinadas comunidades.
6. En el análisis de la información es importante la interpretación de los datos por parte del investigador.
7. Los resultados de este tipo de investigación no son generalizables a toda la población bajo estudio. Para hacer esto último, se deberá efectuar una investigación cuantitativa.

Enfoque de la Investigación

La investigación cuantitativa

La investigación cuantitativa, por su parte, recolecta datos para probar hipótesis previamente establecidas con base en medición numérica y el análisis estadístico. Con los resultados de una investigación cuantitativa se pueden establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

En la investigación cuantitativa se considera que existe una realidad única que debe ser conocida y medida numéricamente. Las hipótesis que se quieren probar además de estar basadas en la observación, están respaldadas por determinadas teorías. Al finalizar la investigación es posible que las teorías utilizadas se vean reforzadas o bien puestas en tela de juicio.

Las investigaciones cuantitativas tienen las siguientes características:

1. El investigador plantea un problema de estudio delimitado y concreto.
2. Se realiza una revisión de literatura para determinar si se ha estudiado previamente el fenómeno y qué resultados se han encontrado. Con esa información se construye el marco teórico, del cual se derivan una o varias hipótesis que se van a tratar de comprobar.
3. Diseñar los instrumentos de investigación (cuestionarios, diseño experimental, etc.).

Enfoque de la Investigación

4. La recolección de los datos siguiendo procedimientos estandarizados y aprobados por la comunidad científica.
5. Los datos se obtienen de una muestra representativa de la población bajo estudio. En caso de que se recolectara información de todos los integrantes de la población, tendríamos un censo.
6. Análisis de los datos a través de métodos estadísticos. Recordemos que el análisis de la información se debe hacer teniendo en cuenta las predicciones iniciales (hipótesis) y las comprobaciones de estudios previos (teoría).
7. Las investigaciones cuantitativas se pueden llevar a cabo en laboratorio (diseños experimentales) o en campo (diseños cuasi experimentales).
8. La investigación es lo más objetiva posible, evitando la influencia (manipulación) e interpretación del investigador.
9. Los resultados de una investigación cuantitativa son generalizables a toda la población.
10. Se busca que los estudios cuantitativos sean replicables. Por tal motivo, se debe documentar el proceso seguido con detalle.
11. Este enfoque de investigación utiliza la lógica o razonamiento deductivo, que comienza con la teoría y finaliza con la comprobación o rechazo de las hipótesis.

Finalmente, hay que aclarar que existe un enfoque mixto de investigación, que hace uso de los dos enfoques previamente descritos.