

# Características de los Instructores

La selección adecuada de los instructores resulta ser un factor crítico de éxito. Los esfuerzos de capacitación, dependen en gran medida de las habilidades pedagógicas y las características personales de los responsables de la capacitación. Entre las características deseables de los instructores tenemos:

- **Conocimientos del tema:** se espera que los instructores sepan de las materias que exponen con profundidad y que demuestren ese conocimiento (inteligencia activa).
- **Adaptabilidad:** la instrucción debe concordar con la capacidad de aprendizaje del participante.
- **Sinceridad:** característica muy apreciada por los participantes.
- **Paciencia:** los instructores deben ser pacientes y tener tacto al manejar los asuntos que interesan a los participantes.
- **Interés:** los buenos instructores tienen interés en las materias que enseñan, lo que facilita el aprendizaje de los participantes.
- **Asistencia individual:** cuando trabajan con más de un participante, los buenos instructores siempre se permiten dar apoyo individual.

## REFERENCIAS:

Dr. Jorge Costa. Desarrollo de la Eficacia en los RRHH - Facultad de Economía - USACH (2000).

Dr. Donald Kirkpatrick. Evaluación de Programas de Capacitación (1994) - USACH.

Dr. Jorge Moutafián. La Organización Orientada al Aprendizaje - Editorial Panorama - Edición 1997.