

Presentación: Recopilación de Información

Cómo recopilar información

Tres formas de recolectar **fuentes primarias** de información.

- ⇒ Observación: Observar directamente la conducta del usuario.
- ⇒ Método de experimentación. Información directa del usuario aplicando y observando cambios de conducta.
- ⇒ Aplicación de un cuestionario al usuario.

Principios básicos para el diseño de un cuestionario.

- ⇒ Solo haga las preguntas necesarias.
- ⇒ Si la persona que aplica y analiza el cuestionario no es un experto en el área, deberá hacer preguntas sencillas y directas.
- ⇒ Nunca haga preguntas del tipo “qué opina acerca de”.
- ⇒ Nunca se realicen preguntas personales que puedan molestar al entrevistado.
- ⇒ Use un lenguaje que cualquier persona entienda.

Es recomendable que primero se hagan preguntas sencillas que interesen al entrevistado a continuar y, después, las que requieran un poco más de esfuerzo para contestar.

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE UN MÉTODO DE PRONÓSTICO

Algunos factores que condicionan la selección de un método de pronóstico son los siguientes:

- ⇒ El tipo de decisión que se tomará.
- ⇒ Costo del pronóstico.
- ⇒ Tiempo disponible para realizar el pronóstico.
- ⇒ Horizonte de tiempo para el cual se quiere hacer el pronóstico.
- ⇒ Disponibilidad de datos.