

# ¿Sabías Qué?

Carlos Kasuga Osaka es un hombre de negocios japonés-mexicano. Egresado de la Escuela Bancaria y Comercial, es fundador de la división mexicana de productos lácteos Yakult. En su conferencia “Productividad y Calidad al Estilo Japonés” habla sobre los cuatro consejos para lograr éxito en la productividad y la calidad de empresas:

Bien Ser:

“Debemos ser puntuales, ser honestos, ser trabajadores, ser disciplinados, ser cariñosos... El principio fundamental es el respeto. Si no es tuyo debe ser de alguien... por ejemplo: ¡si este anillo te lo encontraste y no es tuyo debe ser de alguien, entonces devuélvelo! ... si te encuentras una billetera y no es tuya debe ser de alguien... si te encuentras en una fiesta a una señora y no es tuya, debe ser de alguien...”

Bien hacer:

“Todo lo que hagas, hazlo bien... si te vas a levantar hazlo bien, si te vas a vestir hazlo bien, si te vas a despedir de tu familia hazlo como si fuera el último saludo... es hacer las cosas bien”. Las personas que dan más de lo que reciben, a su familia, a sus hijos, a sus trabajadores, a sus empleados, a su sociedad, van a llegar al tercer paso: el bien estar”.

Bien estar:

“Este paso es sinónimo de felicidad, porque diste lo mejor de ti a toda la gente con la que tuviste la fortuna de tratar en el día de hoy”.

Siguiendo los tres pasos: bien ser, bien hacer y bien estar... tarde o temprano nos llevarán al “bien tener”.

Bien tener:

“Recuerden: no busquen tener el bien, tener rápido y fácil sin hacerlo bien, y mucho menos sin sentirlo bien. El bien tener es el resultado de desarrollar los tres pasos anteriores: el bien ser, bien hacer y bien estar”.

# ¿Sabías Qué?

**Referencia:**

Carlos Kasuga, Director General de la empresa Yakult (2014). Conferencia titulada: "Productividad y Calidad al Estilo Japonés". MIA.