

¿Qué es el Desarrollo Organizacional?

Conceptos de Desarrollo Organizacional

Beckard (1969) define el D.O. como “un esfuerzo planeado que abarca toda la organización, administrado desde arriba, para aumentar la eficacia y la salud de la organización, a través de intervenciones planeadas en los procesos organizacionales, usando conocimientos de la ciencia del comportamiento”.

W. G. Bennis, uno de los principales iniciadores de esta actividad, enuncia la siguiente definición: "Desarrollo Organizacional (DO) es una respuesta al cambio, una compleja estrategia educativa cuya finalidad es cambiar las creencias, actitudes, valores y estructura de las organizaciones, en tal forma que estas puedan adaptarse mejor a nuevas tecnologías, mercados y retos, así como al ritmo vertiginoso del cambio mismo”.

Las circunstancias que se fueron presentando en el entorno de las organizaciones aunado a los factores sociales y políticos fueron las que propiciaron el surgimiento de nuevas herramientas que crearan un ambiente sano en las organizaciones, donde era necesario que el personal laborara en óptimas condiciones como lo es un buen ambiente laboral, buen trato, motivación, reconocimiento, administración de tiempo, conocimientos, etc. Estos factores llevaron a los investigadores a realizar estudios, plantear hipótesis, fundar laboratorios, entre muchas otras cosas con el fin de propiciar estos cambios que tanta falta hacían.

El Desarrollo Organizacional es una estrategia de cambio planeado que se enfoca en las creencias, los valores, las costumbres, hábitos, entre otros; siendo su principal

¿Qué es el Desarrollo Organizacional?

activo las personas, con la intención de modificar estos aspectos para que sean afines con los propósitos de la organización. Este cambio debe ser impulsado y dirigido por un agente de cambio que lo ideal es que sea externo a la organización, y será este quien pondrá en sintonía los propósitos de la organización con la cultura de los que en ella colaboran.

Como podemos observar, el D.O. combina tanto aspectos psicológicos como aspectos de la ciencia de la administración ya que el entorno de la organización contiene estos componentes en su capital humano y en su estructura organizacional.

El D.O. siempre deberá ir encaminado a mejorar la interacción entre los grupos ya que con ello se mejorará la comunicación, los conflictos, la satisfacción, eficacia y eficiencia organizacional, se podrá adaptar mejor a los cambios y por ende el desarrollo y permanencia de la organización será posible.

REFERENCIAS:

Gerenciasignificativa. (2012) Desarrollo Organizacional. Conceptos. Recuperado el día 20 de septiembre de 2016, a partir de <http://gerenciasignificativa.blogia.com/2012/011502-desarrollo-organizacional.-conceptos..php>