

Universidad Autónoma de Coahuila

DESARROLLO ORGANIZACIONAL



Introducción a la Materia

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PRESENTACIÓN A LA MATERIA

Te damos la bienvenida al curso de Desarrollo Organizacional, el cual consideramos es importante ya que aprenderás y comprenderás algunas cuestiones que se presentan en las organizaciones. Al conocer los conceptos y demás material que se presenta a lo largo del curso, obtendrás las herramientas necesarias que te servirán para la toma de decisiones y procesos de cambio que sucedan en la empresa.

OBJETIVO DE LA MATERIA

Lograr el aprendizaje en el alumno de los aspectos más importantes que lo lleven a tomar decisiones certeras y adaptarse bien en los procesos de cambio que sufra la organización donde labora.

CONTENIDO TEMÁTICO

TEMAS DE APRENDIZAJE

Antecedentes del Desarrollo Organizacional

Orígenes del Desarrollo Organizacional

Evolución del Desarrollo Organizacional

El Desarrollo Organizacional en México

El Enfoque Actual del Desarrollo Organizacional

Qué es el D.O.

Introducción a la Materia

Qué no es D.O.

Principios Fundamentales del D.O.

Objetivos del Desarrollo Organizacional

Valores del Desarrollo Organizacional

La Cultura Organizacional

Enfoque Sistémico

Las Estructuras Organizacionales y su Relación con los Procesos de Cambio.

Los Procesos de Cambio en las Organizaciones

El Cambio

Concepto de Cambio Planeado

Resistencia al Cambio

Cómo Contrarrestar la Resistencia al Cambio

Condiciones que Favorecen los Procesos de Cambio

Quiénes Deben Participar en un Proceso de Cambio

Planeación del Proceso de Cambio

El Proceso de Intervención en las Organizaciones

La Intervención

Tipos de Intervención

Modelos para Intervención

Introducción a la Materia

El Proceso de la Consultoría

Identificación de los Diferentes Tipos de Clientes

Papel del Consultor en el Proceso de Intervención

Consultores Internos y Externos

Ventajas y Desventajas

Evaluación y Seguimiento del Proceso de Intervención

Los Aprendizajes Organizacionales

El Cierre

EVALUACIÓN GENERAL

Para reportar tu **calificación** final obtenida de la suma de puntos de unidad deberás haber cumplido de forma obligatoria con la realización o entrega de lo siguiente:

- Desarrollo de las lecciones.
- Responder a todos los cuestionarios de evaluación por unidad.
- Realizar y entregar dentro del tiempo establecido el Proyecto Final.
- Responder a la Evaluación Final.

Introducción a la Materia

La falta de cualquiera de estos requerimientos causará la no acreditación del curso y tendrás la posibilidad de integrar los elementos faltantes durante la semana posterior al cierre del curso (denominado Periodo de Recuperación).

NP (No Presentó)

- Si no cumples con la entrega de al menos con el 50% del Portafolio de Actividades y Ejercicios, se reportará como calificación NP (sin derecho a evaluación extraordinaria).

RECUERDA QUE LA CALIFICACIÓN MÍNIMA APROBATORIA ES 70

EVALUACIÓN	PUNTOS
UNIDAD 1	20
UNIDAD 2	20
UNIDAD 3	20
UNIDAD 4	20
PROYECTO FINAL	10
EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO	10
TOTAL	100

Introducción a la Materia

PROYECTO FINAL

El proyecto final que deberás realizar para la acreditación de la Materia Desarrollo Organizacional se constituye en dos partes:

La primera parte consiste en un ensayo de extensión libre sobre el Desarrollo Organizacional, abordando los tópicos que vimos a lo largo de la materia y complementando dicha definición con tu punto de vista al respecto. Como conclusión debes exponer cómo crees que está ayudando el D.O. a las organizaciones que hacen uso de él. Deberás incluir referencias bibliográficas.

LISTA DE COTEJO

ELEMENTOS
El ensayo se centra en el Desarrollo Organizacional.
Aborda los temas vistos en la materia.
Da su punto de vista respecto al tema.
Concluye exponiendo cómo cree que está ayudando el D.O. a las organizaciones que hacen uso de él.
Incluye referencias.
Excelente Ortografía.
Textos Justificados.
VALOR DE LA ACTIVIDAD 5 PUNTOS

Introducción a la Materia

Envíala a través de la Plataforma Virtual.

Recuerda que el archivo debe ser nombrado:

Apellido Paterno_PrimerNombre_Proyecto_Final_Ensayo

La segunda parte del proyecto final será una investigación de una empresa que haya pasado o esté pasando por un proceso de cambio, puedes buscar en internet, preguntar en tu lugar de trabajo o preguntarle a algún familiar o conocido para recabar la información. Esta investigación deberá contener:

- Nombre de la empresa.
- Qué producto o servicio comercializa dicha empresa.
- Ubicación.
- Qué cambio o cambios está implementando.
- Qué tipos de resistencia al cambio está enfrentando.
- Qué técnicas está utilizando para contrarrestar la resistencia al cambio.
- Qué tipo de consultores contrató.
- Cuánto se tardó su proceso de cambio o cuánto tiempo está proyectado.

Al final incluye tu conclusión de cómo percibes el cambio en las organizaciones de forma general y en particular de la empresa en la que estás realizando tu investigación.

Introducción a la Materia

LISTA DE COTEJO

ELEMENTOS	SÍ	NO
Incluye nombre de la empresa.		
Menciona el producto o servicio que comercializa la empresa.		
Menciona la ubicación.		
Menciona el tipo de cambio que se está implementando.		
Menciona los tipos de resistencia al cambio que se enfrentan.		
Menciona las técnicas que se usan para contrarrestar la resistencia al cambio.		
Menciona qué tipo de consultores contrató (Externos, Internos).		
Menciona cuánto tiempo se tardó o está proyectando tardarse en el proceso de cambio.		
Excelente Ortografía.		
Textos Justificados.		
VALOR DE LA ACTIVIDAD	5	Puntos

Introducción a la Materia

Al terminar tu proyecto, envíalo a través de la Plataforma Virtual.

Recuerda que el archivo debe ser nombrado:

Apellido Paterno_Primer Nombre_Proyecto_Final_Investigacion

DINÁMICA DE TRABAJO

La materia Desarrollo Organizacional está conformada de material teórico, práctico y de apoyo, estos consisten en lecciones donde se exponen cada uno de los temas así como los subtemas. En la parte de práctica están incluidos actividades, ejercicios, foros y controles de lectura con la finalidad de incentivar al estudiante a poner en práctica los conocimientos adquiridos.

También, como se comentó, se incluye material de apoyo como lo son los videos que se integran en algunos de los temas para reforzar o retroalimentar la información que se presenta. Se puede buscar información extra para reforzar un tema si no se comprendió totalmente.

Es importante que el alumno dedique el tiempo necesario para realizar cada lección, contestar las actividades, ejercicios y demás ya que todos estos materiales cuentan para calificar y aprobar la materia.

Introducción a la Materia

También los alumnos cuentan con el apoyo del facilitador, se pueden contactar con él por los medios que han sido acordados.

La materia está compuesta de la siguiente manera:

Cada unidad consta de los siguientes elementos:

- Contenido Temático: presentación y análisis de conceptos, fundamentos teóricos, implicaciones y aplicaciones del tema al que se refiere la unidad correspondiente.
- Controles de Lectura: cuestionamientos específicos acerca de las lecturas realizadas bajo un sistema de opción múltiple o relacionar, los cuales permitirán comprobar que has revisado y leído cada una de las lecturas que te han sido asignadas. Recuerda que pueden tener valor en tu evaluación.
- Actividades: aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos. Son evaluables bajo listas de cotejo específicas y adquieren una ponderación en la evaluación.
- Ejercicios: prácticas que ayudan a reforzar el conocimiento para un mejor resultado en las evaluaciones.
- Evaluación por unidad: consta de una serie de reactivos que se evalúan para comprobar el conocimiento adquirido dentro de la unidad.
- Antes de terminar tu materia deberás responder una evaluación final que comprende los contenidos de toda la materia.

Introducción a la Materia

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

Libros

- Audirac, C; De León, V; Domínguez, A; López, M; Puerta, L. 2012. ABC del desarrollo organizacional. Ed. Trillas. México.
- CONSULTORÍA DE EMPRESAS. Guía para la profesión. Kubr M. Editorial Limusa. México, 1993.
- Desarrollo Organizacional.- Achiles de Faria Mello Fernando.- Ed. Mac Graw Hill 2003.
- Desarrollo Organizacional .- Ferrer Luis .- Editorial Trillas
- La Quinta Disciplina.- Senge Peter.- Editorial Norma.- 2ª. Reimpresión 1994.

Páginas Web

- Alfonso, E. 2012. Resistencia al cambio. Porque se da y como gestionarla. Recuperado el día 20 de octubre de 2016, a partir de:

Introducción a la Materia

<http://www.gestiopolis.com/resistencia-al-cambio-porque-se-da-y-como-gestionarla/>

- Álvarez López (2005) El proceso de consultoría organizacional. Recuperado el día 15 de noviembre de 2016, a partir de <http://www.gestiopolis.com/el-proceso-de-consultoria-organizacional/>
- Bobadilla, L. La importancia del Desarrollo Organizacional (DO). Recuperado el día 29 de septiembre de 2016, a partir de <http://www.gestion.org/formacion-empresarial/42815/la-importancia-del-desarrollo-organizacional-do/>
- Castañeda, R. 2011. El proceso de cambio en las organizaciones. Recuperado el día 10 de octubre de 2016, a partir de <http://eprints.uanl.mx/2341/1/1080227417.pdf>
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. 5th ed. [ebook] Santafé de Bogotá Colombia: Lily Solano Arévalo. Available at: <http://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-27-Administracion-de-Recursos-Humanos.pdf>
- Cisneros Patricia. 2003. *El proceso de cambio organizacional, cómo gestionarlo*. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/el-proceso-de-cambio-organizacional-como-gestionarlo/>

Introducción a la Materia

- DGH Consultores. 2013. El rol del consultor organizacional, recuperado el día 22 de noviembre de 2016, a partir de <http://dghconsultores.com.ar/el-rol-del-consultor-organizacional/>
- Escudero, J; Delfín, I; Arano, R. 2014. Desarrollo organizacional y la resistencia al cambio en las organizaciones. Recuperado el día 16 de octubre de 2016, a partir de <http://www.uv.mx/iiesca/files/2014/09/01CA201401.pdf>
- Garzón, M. (2005) El Desarrollo organizacional y el cambio planeado. Disponible en: https://books.google.com.mx/books?id=RDFJi-fNWNMC&pg=PA112&dq=tipos+de+intervenci%C3%B3n+en+el+D.O&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=tipos%20de%20intervenci%C3%B3n%20en%20el%20D.O&f=false
- Gerenciasignificativa. (2012) Desarrollo Organizacional. Conceptos. Recuperado el día 20 de septiembre de 2016, a partir de: <http://gerenciasignificativa.blogia.com/2012/011502-desarrollo-organizacional.conceptos.php>
- INESPO (2016) D.O. en México. Recuperado el día 17 de septiembre de 2016, a partir de : <http://www.inespo.com/d-o-en-mexico.html>
- *LeanLab ITESM. 2013 Tipos de clientes en un proyecto. Recuperado el día 22 de noviembre de 2016, a partir de <http://es.slideshare.net/leanlabitesm/tipos-de-clientes-27710258>*

Introducción a la Materia

- Los recursos humanos (2015) Aprendizaje organizacional. Recuperado el día 3 de diciembre de 2016, a partir de <http://www.losrecursoshumanos.com/aprendizaje-organizacional/>
- Patton, M. 1997. Desarrollo organizacional y evaluación. Recuperado el día 29 de noviembre de 2016, a partir de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:KI9e30JdLOMJ:preval.org/documentos/desarrollo_organizacional_y_evaluacion.doc+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=mx
- RED DE DESARROLLO INSTITUCIONAL; La Cultura Organizacional. Recuperado a partir de: https://www.scout.org/sites/default/files/library_files/RDI fasciculo02.pdf
- Tapia, N. 2010. La cultura organizacional. Recuperado el día 1 de octubre de 2016, a partir de: [http://www.itesm.mx/wps/wcm/connect/snc/portal+informativo/opinion+y+analisis/firmas/mtra.+norma+e.+tapia+gardner/op\(19oct10\)normatapia](http://www.itesm.mx/wps/wcm/connect/snc/portal+informativo/opinion+y+analisis/firmas/mtra.+norma+e.+tapia+gardner/op(19oct10)normatapia)

Introducción a la Materia

- Torres, S. (2003) Teoría y práctica del desarrollo organizacional. Recuperado el día 18 de septiembre de 2016, a partir de: <http://www.gestiopolis.com/teoria-y-practica-del-desarrollo-organizacional/>
- Universidad de las Américas Puebla. Aprendizaje organizacional. Recuperado el día 2 de diciembre de 2016, a partir de: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/sandoval_t_mj/capitulo1.pdf
- Valdés, C. 2008. Cambio organizacional en las empresas. Recuperado el día 10 de octubre de 2016, a partir de <http://www.gestiopolis.com/cambio-organizacional-empresas/>

Videos

- Barragán, O. (2012) Proceso consultor. Recuperado el día 5 de diciembre de 2016, a partir de: <https://www.youtube.com/watch?v=WQVyRg-jCF0>
- Blanc, Miquel. 2013. La resistencia al cambio. Recuperado el día 2 de noviembre de 2016, a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=RxUbKIAZn5s>

Introducción a la Materia

- Caco Aliaga VO (2014) LOCUCION OFF //Concepto de desarrollo organizacional – UNAB. Recuperado el día 26 de septiembre de 2016, a partir de:
<https://www.youtube.com/watch?v=0Lpg3QhURWM>
- Chico del pórtico (2014) La cultura organizacional. Recuperado el día 10 de octubre de 2016, a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=ISkKDEhgDCI>
- Ferrer, J. 2014. Gestión del cambio. Recuperado el día 10 de octubre de 2016, a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=llpcM1SBaIM>
- Joako gz. (2015) Qué es la consultoría empresarial. Recuperado el día 7 de diciembre de 2016, a partir de
<https://www.youtube.com/watch?v=ukvq2xTNUC0>
- Luceromarissa. 2013. Organizaciones que aprenden. Recuperado el día 10 de octubre de 2016, a partir de: <https://www.youtube.com/watch?v=DSpAB5isOQg>
- Teoría de restricciones 2011, ¿Las personas se resisten al cambio? Recuperado el día 2 de noviembre de 2016, a partir de:
https://www.youtube.com/watch?v=x0iRj8_9KhA
- Leoleo (2016) Unidad 4. Etapas de la consultoría. Recuperado el día 5 de diciembre de 2016 a partir de
<https://www.youtube.com/watch?v=29INjnN1G1k>