

# Modelos de Cultura de Calidad

A lo largo de las décadas y desde que se empezó a tener conocimiento de que la calidad era importante para poder sobresalir y mantenerse en el mercado, las organizaciones han implementado diferentes modelos que han sido la creación de años de estudio realizados por diferentes personalidades.

Para cualquier metodología que se elija para implementar en la organización, es necesario y fundamental introducir a las personas para que conozcan cómo se va a llevar a cabo, esto se puede hacer por medio de talleres, juntas, pláticas, etc. Para esto se debe contar con el personal altamente capacitado y que estos estén dispuestos a transmitir el conocimiento.

Esto requiere de una inversión que deberá absorber la organización, que en un tiempo recuperará al incrementar la productividad.

A continuación se presentan algunos modelos de cultura de calidad.

- **Modelo Deming.** Este modelo desea lograr que cada una de las organizaciones realice una autoevaluación, que comprenda su situación actual, establezca sus objetivos y retos, así como también que determine y visualice cómo es que va a lograr estos objetivos. Para todo esto no existen criterios determinados, ya que lo que se pretende es que no sea algo normativo, por el contrario, que sea la convicción y objetivo de la organización el querer implementar la gestión de la calidad.
- **Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión.** Este modelo está compuesto por una estructura de nueve criterios que son conocidos y considerados los elementos fundamentales en el funcionamiento de la organización. A través de estos criterios se puede hacer un análisis detallado de la organización.
- **Modelo Malcom Baldrige.** Sirve y da la pauta para la realización de autoevaluaciones de las organizaciones, también ayuda a la mejora de las prácticas de gestión, es de gran ayuda para la comunicación y es una herramienta valiosa para la planificación.

También es de gran ayuda para las organizaciones, ya que agrega valor a los grupos de interés como lo son los clientes, accionistas, proveedores, etc. De esta manera se mejora la eficacia y capacidades de la organización en general.

- **Modelo de Excelencia de la European Foundation.** Este modelo, en sus inicios, fue un modelo básico con la ideología de que los buenos resultados se podrían alcanzar con el compromiso de los integrantes de la organización por realizar una mejora en los procesos, en el año de 1999 se modificó a uno más avanzado dándole importancia a la innovación y el aprendizaje como factores clave para la ventaja competitiva.

Dicho modelo está conformado por nueve criterios relacionados con agentes facilitadores y agentes relativos a los resultados, donde los primeros muestran cómo la organización gestiona sus recursos y con esto obtiene los resultados, y los últimos muestran lo que ha conseguido y está en proceso de conseguir la organización en lo que se refiere a sus clientes, empleados y sociedad en la cual interactúa.

Referencias:

Blog de Calidad ISO (2015) Algunos Casos de Éxito en Calidad ISO, recuperado el día 17 de julio de 2016, a partir de <http://blogdecalidadiso.es/algunos-casos-de-exito-en-calidad-iso/>