



**CONOCER Y LOGRAR
CULTURA DE CALIDAD**

Introducción Unidad IV

Introducción

Durante la unidad IV se revisarán los temas relacionados con los métodos, herramientas y demás temas que ayudan a las organizaciones a gestionar y controlar la calidad, así como las evaluaciones que se le hacen a estas herramientas, procesos y métodos.

Objetivo De La Unidad

Consideramos que el alumno debe conocer cómo las organizaciones estructuran los procedimientos y demás herramientas que las ayudan a tener los estándares de calidad con los que cuentan, se necesita estar dentro de la organización para entender estos mecanismos a fondo, pero se pretende dar a conocer estas prácticas y proporcionar información al alumno, causándole la inquietud de querer saber más y que se lleve el conocimiento básico para su realización profesional.

Mapa De Contenido



Introducción Unidad IV

Evaluación De La Unidad

EVALUACIÓN	Puntos
ACTIVIDAD: MÁS SOBRE EL DIAGNÓSTICO	5
ACTIVIDAD: FACTOR HUMANO PIEZA FUNDAMENTAL	5
EJERCICIO: BENEFICIOS DE LA AUDITORÍA	2
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	8
TOTAL	20

Actividades De La Unidad

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Métodos, Procedimientos, Herramientas y Modelos para la Gestión y Control de Calidad	Modelos de Diagnóstico	Más Sobre el Diagnóstico
Métodos, Procedimientos, Herramientas y Modelos para la Gestión y Control de Calidad	La Incorporación del Factor Humano y su Desarrollo para la Apropiación de la Cultura de Calidad	Factor Humano Pieza Fundamental

Ejercicios De La Unidad

TEMA	SUBTEMA	EJERCICIO
Métodos, Procedimientos, Herramientas y Modelos para la Gestión	Modelos para la Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad	Importancia del Sistema de Gestión de Calidad
Auditoría a los Sistemas de Gestión	Objetivos de la Auditoría	Beneficios de la Auditoría