

Introducción

Durante la unidad IV se revisarán los temas relacionados con los métodos, herramientas y demás temas que ayudan a las organizaciones a gestionar y controlar la calidad, así como las evaluaciones que se le hacen a estas herramientas, procesos y métodos.

Objetivo De La Unidad

Consideramos que el alumno debe conocer cómo las organizaciones estructuran los procedimientos y demás herramientas que las ayudan a tener los estándares de calidad con los que cuentan, se necesita estar dentro de la organización para entender estos mecanismos a fondo, pero se pretende dar a conocer estas prácticas y proporcionar información al alumno, causándole la inquietud de querer saber más y que se lleve el conocimiento básico para su realización profesional.

Mapa De Contenido

Evaluación De La Unidad

|  |  |
| --- | --- |
| EVALUACIÓN | Puntos |
| ACTIVIDAD: MÁS SOBRE EL DIAGNÓSTICO | 5 |
| ACTIVIDAD: FACTOR HUMANO PIEZA FUNDAMENTAL | 5 |
| EJERCICIO: BENEFICIOS DE LA AUDITORÍA | 2 |
| EVALUACIÓN DE LA UNIDAD | 8 |
| TOTAL | 20 |

Actividades De La Unidad

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TEMA | SUBTEMA | ACTIVIDAD |
| Métodos, Procedimientos,  Herramientas y Modelos para la Gestión y Control de Calidad | Modelos de Diagnóstico | Más Sobre el Diagnóstico |
| Métodos, Procedimientos,  Herramientas y Modelos para la Gestión y Control de Calidad | La Incorporación del Factor Humano y su Desarrollo para la Apropiación de la Cultura de Calidad | Factor Humano Pieza Fundamental |

Ejercicios De La Unidad

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TEMA | SUBTEMA | EJERCICIO |
| Métodos, Procedimientos,  Herramientas y Modelos para la Gestión | Modelos para la Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad | Importancia del Sistema de Gestión de Calidad |
| Auditoría a los Sistemas de Gestión | Objetivos de la Auditoría | Beneficios de la Auditoría |