

Concepto de Metodología Seis Sigma

Seis Sigma es una herramienta de la gestión de calidad con el propósito de mejora de la calidad, el objetivo específico es satisfacer las necesidades de los clientes y llevar a la organización a niveles muy cercanos a la perfección.

Esta herramienta se basa en datos, y ha sido diseñada para dar solución a problemas incluso antes de que se presenten, haciendo un examen profundo de los procesos repetitivos de las empresas.

Para implementar Seis Sigma no es necesario pertenecer a un determinado giro, cualquier organización puede implementar dicha herramienta, las posibilidades de ahorro y mejora en calidad son muy grandes, pero para esto se requiere que la organización se comprometa a llevar a cabo este procedimiento con el total compromiso y debe estar dispuesta a invertir para poder ver resultados.

El proceso de Seis Sigma se basa en hacer análisis estadísticos para reducir o en su caso dar solución a problemas incluso antes de que se presenten.

El proceso para la solución de problemas hace referencia a los pasos DMAIC.

DMAIC Es un proceso de mejora, sistemático, científico y basado en hechos. Este proceso cerrado elimina pasos improductivos, con frecuencia se enfoca en mediciones nuevas y aplica tecnologías de mejoramiento.

La definición de los pasos es la siguiente:

Definir el problema: identificar el problema en el cual se va a implementar Seis Sigma, esto se hace teniendo bien clara la condición actual del proceso, y es necesario llevar a cabo las siguientes actividades para poder entender y determinar el alcance que tendrá el proyecto.

Actividades a realizar en esta etapa:

- Planteamiento del problema.
- Paretos (material defectuoso) que determinan la condición actual.
- Mapa del Proceso.
- VOC (Voz del cliente).

Medir la condición actual: se identifican las causas raíz de los problemas, en esta nueva etapa se realiza una revisión para conocer cómo se mide el proceso y se determina si es la forma correcta de medirlo. Para saber si se continúa haciendo lo mismo o se deberá mejorar antes de continuar con el proceso.

Es importante saber que es muy difícil mejorar un proceso si este no se mide adecuadamente ya que el proceso de 6 Sigma está basado en datos.

Actividades a realizar en esta etapa:

- Diagrama de Causa y efecto.
- Revisar el estándar operacional.
- MSA (Análisis del sistema de medición).

Concepto de Metodología Seis Sigma

Análisis: en esta etapa se procede a analizar de forma exhaustiva las variables claves que se identificaron gracias a las actividades realizadas en los pasos anteriores.

Las actividades para realizar este análisis de las variables pueden ser:

- Análisis de multi-variable.
- Identificación de desperdicios.

Implementación: la etapa en la cual se desarrolla el proceso óptimo para lograr la mejora. Para esto se puede hacer lluvia de ideas, Benchmarking o diseño de experimento para obtener el estado deseado.

Se recomienda tener un tiempo acordado con la gerencia para realizar una verificación de un proceso estable.

Control: la etapa de control del proyecto es muy importante ya que existen casos donde el proyecto cae con el tiempo por no tener sistema de control.

Este sistema de control debe dar alertas y el personal debe estar preparado para saber qué hacer en circunstancias donde el proceso no está controlado.

Actividades a realizar son:

- Lean Manufacturing.
- Capacitación.
- Estándares de Video.

Referencia

Manufactura Inteligente (2012) ¿QUE ES 6 SIGMA? Recuperado el día 26 de abril de 2016, a partir de <http://www.manufacturainteligente.com/6-sigma/>