

# La Calidad y la Evolución de la Administración

La calidad como lo vimos anteriormente, va a depender de la percepción que tengamos y el grado de satisfacción que recibimos de un producto o servicio. Está estrechamente ligada a procesos en las organizaciones y al día de hoy es determinante para las empresas ya que estas se rigen por sistemas de calidad para poder comercializar sus productos o servicios.

Podemos darnos cuenta que cada vez los estándares de calidad son más altos, esto quiere decir que los individuos demandamos mejor calidad en los productos y servicios que utilizamos. La calidad no surgió de la noche a la mañana sino que han pasado muchos años y al día hoy requerimos sistemas, productos y servicios mejores.

El tema de calidad está estrechamente ligado a la administración, concepto que se define como el proceso en el cual se planea y se dirige para alcanzar el objetivo de ser eficientes y eficaces.

La administración no es algo nuevo, se dice que desde que el hombre existe la administración existe, ya que el ser humano para poder subsistir ha tenido que organizarse de tal manera que la administración ha jugado un papel fundamental en su desarrollo, en cada momento de la historia hubo personajes que dirigieron a un grupo de individuos y de esta manera se logró la subsistencia y trascendencia.

La administración hoy en día la visualizamos hacia las empresas pero como podemos darnos cuenta ha sido fundamental para el hombre.

La administración ha evolucionado con el paso de los años y ha adoptado prácticas o principios de otras áreas como la milicia, que es una cabeza quien dirige a sus subordinados y a la vez delega responsabilidades dependiendo del rango, la administración ha hecho lo mismo, se han creado ciertos patrones jerárquicos que tienen responsabilidades de acuerdo al lugar que ocupan en la organización.

Otros factores que han influido en la evolución de la administración han sido los avances en materia de trabajo, un ejemplo es la revolución industrial a mediados del siglo XVIII y principios del XIX donde ya no solo existían los talleres artesanales, sino que surgieron fábricas a donde acudían los obreros, dando lugar a una serie de abusos por parte de los dueños de dichas empresas. Es en este momento donde se empiezan a estudiar las conductas humanas involucrando conceptos a la administración.

Como lo vemos desde las culturas primitivas hasta al día de hoy, podemos apreciar que existe la necesidad de planificar, organizar, dirigir y controlar. Cada pueblo o sociedad se ha organizado de acuerdo a sus necesidades, es por esto que la administración ha estado en una constante evolución, se han integrado herramientas como desarrollo, innovación, gestión, creatividad, competencias, estrategias, y otros más conceptos con el fin de mejorar la administración y optimizar los tiempos y recursos para obtener el mejor beneficio de ellos y alcanzar los objetivos.

Referencias:

Villarreal, A. (2013) Historia, cambios y evolución de la administración. Recuperado el día 2 de marzo de 2016, a partir de <http://www.gestiopolis.com/historia-cambios-y-evolucion-de-la-administracion/>