



LA CALIDAD AL DÍA DE HOY

UNIDAD 1

Introducción Unidad I

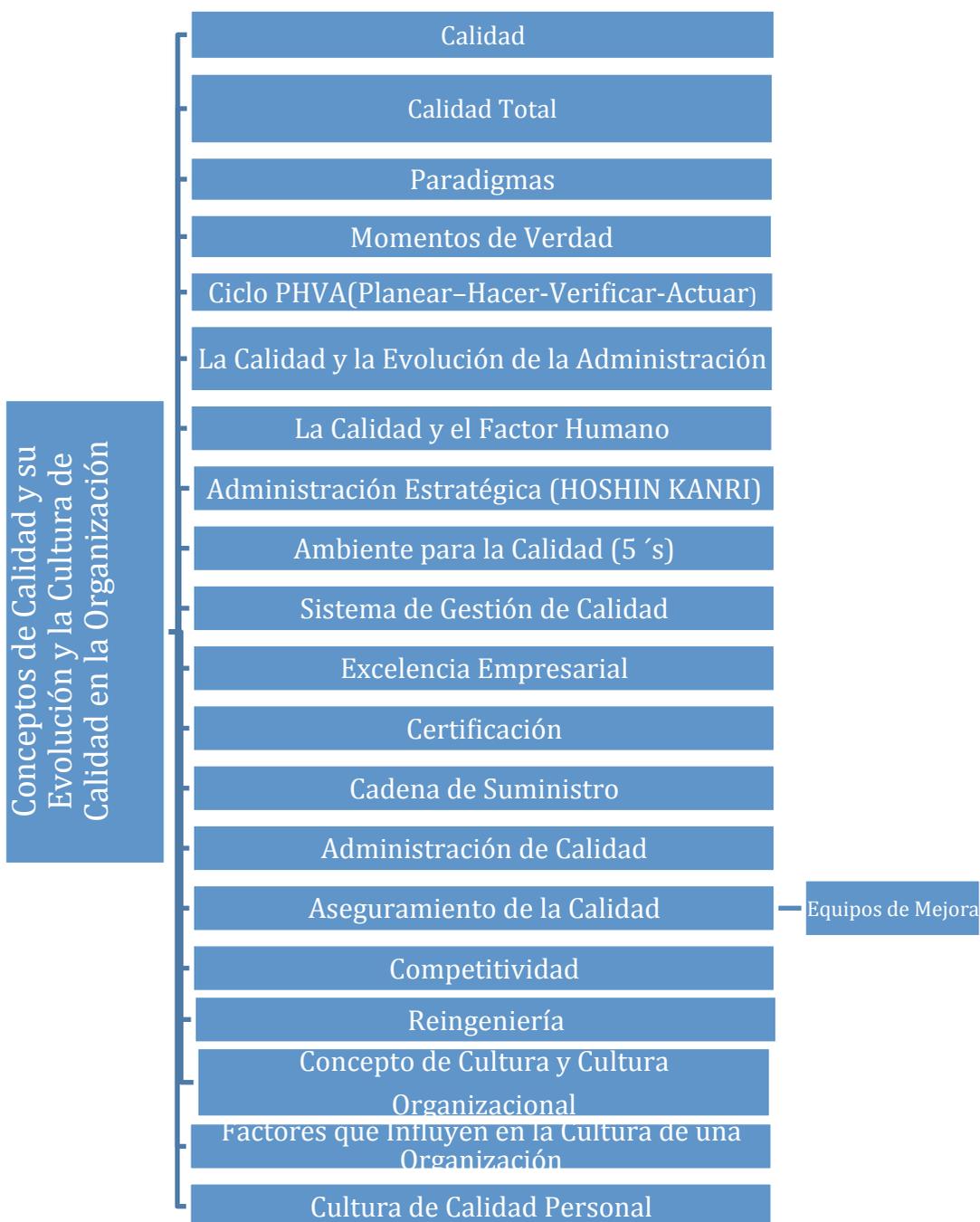
Introducción

En esta primera unidad conoceremos los diferentes conceptos que se interrelacionan con la calidad, así como sus antecedentes. Durante el desarrollo de cada tema se podrá observar la importancia y evolución que se ha tenido en el tema de calidad. Las actividades, ejercicios y material de apoyo ayudarán a una mejor comprensión.

Objetivo De La Unidad

El objetivo principal es brindar el conocimiento de lo que es la calidad y su relación con otras áreas, la importancia de la calidad dentro de las organizaciones y que el estudiante conozca cómo y de dónde surgió, para que sea fácil de comprender y exista el interés de querer conocer más sobre los temas que incluye la materia.

Mapa De Contenido



Introducción Unidad I

Evaluación De La Unidad

EVALUACIÓN	PUNTOS
ACTIVIDAD: IMPLEMENTANDO LAS 5'S	4
ACTIVIDAD: EVOLUCIONANDO	4
EJERCICIO: ROMPIENDO PARADIGMAS	2
EJERCICIO: NUESTRA CULTURA Y CÓMO INFLUYE	2
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	8
TOTAL	20

Actividades De La Unidad

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Ambiente para la Calidad (5's)		Implementando las 5's
Reingeniería		Evolucionando

Ejercicios De La Unidad

TEMA	SUBTEMA	EJERCICIO
Paradigmas		Rompiendo Paradigmas
Concepto de Cultura y Cultura Organizacional		Nuestra Cultura y Cómo Influye