

Ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar)

El ciclo PHVA fue dado a conocer en las década de los 50's, también se le conoce como ciclo de Deming por su creador Edwards Deming, las letras PHVA significan Planear, Hacer, Verificar y Actuar, que traducido al inglés es Plan, Do, Check, Act.

El ciclo PHVA representa un instrumento de mejora continua en las empresas, este ciclo es común verlo utilizado por los sistemas de gestión de calidad, para lograr en la organización una mejora integral, este ciclo está relacionado estrechamente con algunas normas ISO.

Esta herramienta puede ser utilizada en cualquier proceso de la organización ya que se adapta y ayuda a tener un orden y se pueden medir factores importantes, gracias a este se logra la disminución de fallos, la eficiencia aumenta, al igual que la eficacia, se solucionan problemas, y se previenen y disminuyen riesgos.

Como se mencionó anteriormente el ciclo PHVA está compuesto por cuatro fases o etapas que son cíclicas, esto quiere decir que al concluir la última se vuelve a empezar la primera y así sucesivamente todo el ciclo, esto con el objetivo de incorporar nuevas mejoras.

A continuación se detalla cada uno de los aspectos que integran este ciclo.

Planificar. Es aquí en el comienzo donde se definirán los objetivos que se desean alcanzar y tener bien estructurado cómo se van a lograr. En el inicio se deben considerar las actividades que requieren ser mejoradas, de aquí se puede partir para trazar como objetivos. En este punto se pueden considerar opiniones de los empleados u otros medios. La etapa de planear juega un papel importante al igual que las demás pero se hace la observación de que de esta etapa dependerá el desarrollo de las siguientes tres.

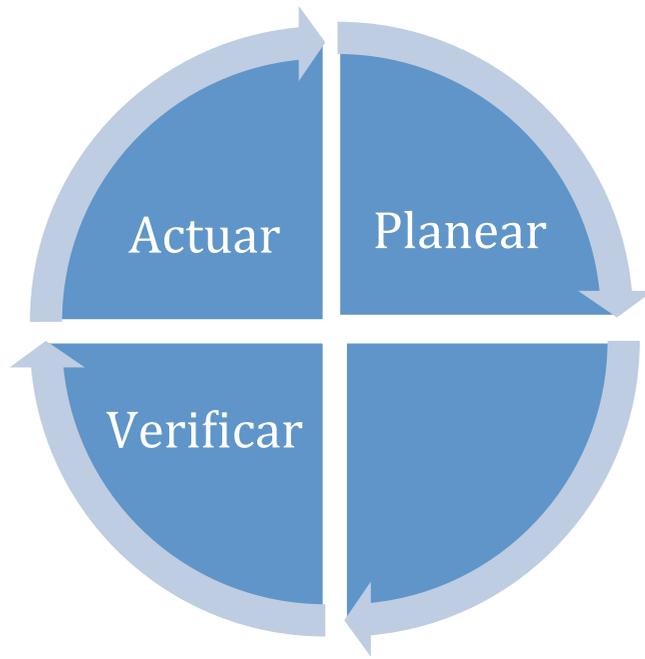
Hacer. Esta etapa es de ejecución, se recomienda hacer pruebas piloto antes de ejecutar. En esta etapa es común que se perciban oportunidades de mejora que antes no habían sido percibidas.

Verificar. En esta etapa es necesario realizar una verificación para comprobar que se estén llevando a cabo los objetivos que se trazaron en un inicio, esto se hace con el seguimiento normal y la medición de los procesos. Si se percibe que se logra el objetivo se tendrá que direccionar para que se cumpla con lo establecido.

Actuar. En este punto se llevan a cabo las acciones para la mejora del desempeño de los procesos, también se pueden corregir acciones que pudieran haber tomado otro rumbo.

Cabe mencionar que el ciclo PHVA se ve que funciona mejor en los procesos, no tanto como se quisiera en las personas.

Ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar)



Referencias:

Sánchez, Y., (2014) Ciclo PHVA. Recuperado el día 10 de febrero de 2016, a través de <http://www.gerencie.com/ciclo-phva.html>