

# Calidad

(El término calidad puede resultar un tanto subjetivo ya que lo que llamamos calidad es que tanto nos satisface un producto o servicio desde su forma hasta su contenido o en el caso de un servicio evaluamos cada aspecto que lo integra. La calidad es la percepción que tenemos las personas para comparar un objeto, cosa o servicio con otro igual, pero lo que a un individuo le puede parecer satisfactorio a otro le puede parecer no tan bueno, es aquí donde influyen factores como la cultura, las necesidades, la forma de pensar, entre otras variables propias de los individuos que vienen a influir en la percepción que tenemos de las cosas.

Explicando todo lo anterior, podemos definir la calidad como la capacidad de un objeto o servicio para satisfacer las necesidades de los individuos.

El concepto de calidad se aplica a todos los aspectos que deseemos evaluar, como individuos es natural que evaluemos todos los aspectos con los que tenemos relación en nuestra vida cotidiana. Unos aspectos que evaluamos comúnmente pueden ser los alimentos que consumimos, el ambiente de trabajo, la educación que se brinda en las escuelas, evaluamos también a las personas, esto lo hacemos evaluando el trato que nos brinda a nosotros y a los demás, conociendo sus principios, valores, entre otros aspectos.

Como podemos observar definir "calidad" no resulta tan claro y objetivo como lo quisiéramos ya que va a depender de cada individuo y su percepción.

Hoy en día el concepto "calidad" lo utilizamos en todos los ámbitos de nuestra vida, este concepto se ha trasladado a nuestros trabajos donde nos evalúan individualmente pero también en conjunto como empresa; para medir estos aspectos se han creado políticas de calidad que tal vez hayamos escuchado hablar de ellas como por ejemplo ISO 9000, ISO 14000 entre otros tantos, cada uno para evaluar distintos giros de empresas y servicios.

Referencias:

Significados (2013) Significado de calidad. Recuperado el 30 de enero de 2016, a partir de <http://www.significados.com/calidad/>