

# Ambiente para la Calidad 5's

A lo largo de la materia hemos hablado de la calidad y lo importante que resulta para las organizaciones el tener los diferentes certificados de calidad, en este tema se hablará del método de las 5's que se define de la siguiente manera:

Las 5's es una práctica de calidad japonesa que surgió en los años 70's en la empresa Toyota para conseguir un enfoque sistemático duradero en el nivel de organización, orden y limpieza. Posteriormente años después, se traslada a otros países dando un nuevo enfoque a las organizaciones ayudándolas para los fines para los cuales fueron creadas. Las 5's se refiere al mantenimiento integral de la organización, ya que no solo se refiere a tener en buenas condiciones la maquinaria y el equipo sino que se refiere a cada área, en un palabra al entorno en el que se desenvuelve la organización.

La definición de cada una de las 5's es:

- Seiri Clasificación y descarte
- Seiton Organización
- Seiso Limpieza
- Seiketsu Higiene y Visualización
- Shitsuke Disciplina y Compromiso

Esta herramienta se ha utilizado en muchos países sin importar el giro de las organizaciones, es una metodología sencilla y efectiva.

Se ha comprobado que si se implementa efectivamente se nota una mejoría principalmente en:

- Calidad.
- Eliminación de tiempos muertos.
- Reducción de costos.

La definición de cada una de las 5's:

- Seiri - Clasificar se refiere a que se deben eliminar del área de trabajo los objetos o elementos que no son necesarios para realizar las labores, mantener el área de trabajo limpia y despejada ya que el tener objetos y herramientas de más puede distraer, provocar accidentes, obstruir el paso, etc. Por lo tanto la productividad disminuye y da un aspecto de desorden y poca higiene.
- Seiton - Organizar cada elemento y material que tenemos en nuestro espacio de trabajo, asignando un lugar específico para cada cosa, esto ayudará a optimizar el tiempo de búsqueda así como el retorno del objeto al mismo lugar.

El tener organización evita que se cometan errores, disminuye los riesgos, la limpieza del área es mucho más fácil y en cuanto a la imagen es un cambio radical, ya que el tener un lugar organizado demuestra orden, responsabilidad y limpieza. Otro beneficio que resulta de esta práctica es que el espacio puede resultar mayor al no haber obstáculos y tener áreas delimitadas.

# Ambiente para la Calidad 5's

- Seiso.- Limpieza es la traducción de Seiso, no solo se trata de mantener limpia el área de trabajo, también se refiere a la limpieza de cada objeto, material, herramienta u otro artefacto que esté dentro de la organización, esto ayuda a mantener en buen estado los materiales con los cuales se realizan los trabajos, pero también al tener una limpieza periódicamente es fácil detectar si existe algún desperfecto en dichos herramientas u objetos, dando oportunidad de tomar precauciones para que aquellos desperfectos no pasen a mayores y con esto no se vea afectada en gran medida la productividad del desempeño laboral.
- Seiketsu- Con Seiketsu mantenemos las 3 primeras 5's, es hacer lo posible por contar con las condiciones para mantener el ambiente de trabajo organizado, ordenado y limpio.

Con esto se busca crear conciencia en cada persona dentro de la organización, ya que no basta con estar limpio, es necesario parecer limpio. Esto aunado a la señalización viene a dar un aspecto de pulcritud, la señalización debe ser con letra clara y de tamaño grande para evitar confusiones.

- Shitsuke – es disciplina, apegarse a las reglas de la empresa, realizar de forma natural las acciones que se toman para mejorar y convertirlas en hábitos.

Las cuatro "s" anteriores se pueden implementar y llevar a cabo, pero si se falla en esta última que es la disciplina, los cambios logrados o en proceso no serán duraderos.

Para llevar a cabo la disciplina, es necesario estar conscientes de lo que implica el seguir o no las normas o reglas, requiere de autocontrol para adoptar esta metodología y también para llevarla a cabo primero de forma consciente, posteriormente se habrá convertido en hábito.

Referencias:

Compite (2008) Herramientas de mejora 5's. Recuperado el día 2 de marzo de 2016, a partir de [http://www.sal.itesm.mx/incubadora/doc/herramientas\\_japonesas.pdf](http://www.sal.itesm.mx/incubadora/doc/herramientas_japonesas.pdf)