

Administración Estratégica

Empezaremos por dar un significado al término Hoshin Kanri, donde Hoshin se traduce como “dirección” y Kanri como “administración o gestión”. Este término es de origen japonés y en los años 60's fué uno de los principales componentes de la administración total de calidad.

La herramienta Hoshin Kanri se basa en integrar las actividades de todo el personal que colabora en una organización para lograr metas clave y poder reaccionar rápidamente ante un entorno cambiante.

Los principales objetivos de Hoshin Kanri son los siguientes:

- Integrar a todo el personal de una organización hacia los objetivos clave utilizando medios indirectos en lugar de presión directa, creando un sentimiento de necesidad y convencimiento.
- Integrar todas las tareas, ya sean rutinarias o de mejora, en función de los objetivos clave de la empresa coordinando todos los esfuerzos y recursos.
- Realignar eficazmente los objetivos y actividades en función de los cambios de entorno.

Esta herramienta funciona de la siguiente manera, primero el sistema determina a partir del plan estratégico a largo plazo, los objetivos y las políticas estratégicas, administrativas y de operación anuales que corresponden a la alta dirección, para posteriormente implantarlas en toda la organización, para dar la oportunidad de que cada departamento planee la manera de contribuir al logro de dichos objetivos.

El sistema fija a partir del plan estratégico a largo plazo, los objetivos y políticas estratégicas, administrativas y operativas anuales de la alta dirección, y luego implantarlas a toda la organización para que cada departamento defina la forma y metas particulares con que cada uno de ellos va a contribuir al logro de esos objetivos.

El proceso se lleva a cabo de la siguiente manera:

- En primer lugar se van a definir las estrategias que vienen a ser las actividades básicas o necesarias para poder sacar adelante el objetivo planteado.
- Se van a repartir de acuerdo a la estructura organizacional con la que cuenta la empresa.
- Cada departamento o área va a definir cuáles son sus metas, para posteriormente definir la línea para llegar a los objetivos que se planteó.

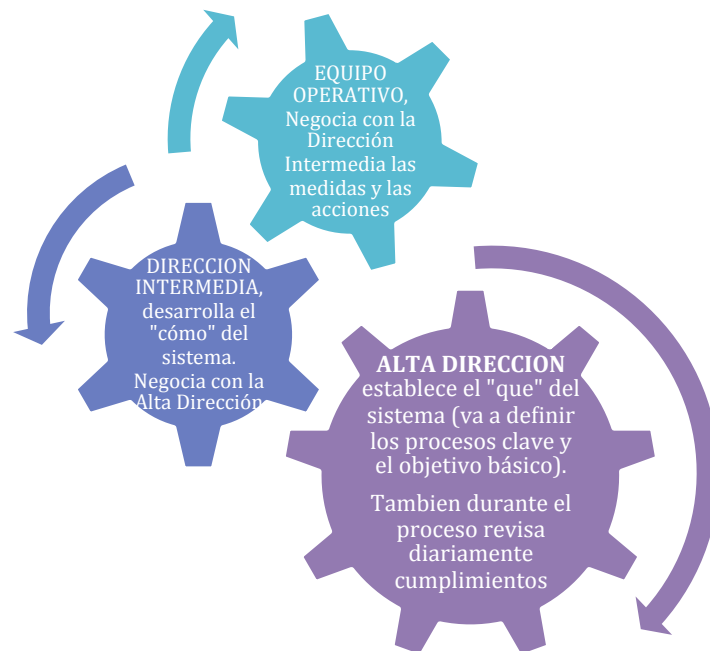
Las ventajas del Hoshin Kanri son varias pero entre las principales destacan:

- Brinda las bases para hacer una estructura sistemática para dar a conocer las políticas y objetivos a largo y corto plazo, partiendo desde la alta dirección hasta llegar al área operativa.
- La participación y el compromiso por parte de los empleados se sienten y se ven dentro la organización, ya que se sienten parte importante de las funciones y los objetivos de la empresa.

Administración Estratégica

- Es una herramienta que contribuye en gran medida en el proceso del desarrollo de los empleados de cada uno de los niveles jerárquicos.

Para que la herramienta Hoshin Kanri funcione adecuadamente, es necesario hacer conciencia en los diferentes departamentos y hacerles ver lo fundamentales que son para que los objetivos se puedan llevar a cabo, también es importante dotar de entrenamiento y capacitación (los que sean necesarios) para la ejecución de las acciones.



Referencias:

Bedoya, J.,M. (2007) Qué es el Hoshin Kanri. Recuperado el día 18 de Febrero de 2016, a partir de http://www.degerencia.com/articulo/que_es_el_hoshin_kanri