

Auditoría Funcional

El autor Alfonso Amador Sotomayor, en su libro Auditoría Administrativa establece que la auditoría funcional representa un examen integral o específico de las funciones operacionales de una organización, en lo cual ahonda a continuación:

La auditoría funcional es un campo de la auditoría administrativa relacionado con las funciones operacionales. De manera que la auditoría funcional representa un examen integral o específico de las funciones operacionales de una organización, con la finalidad de verificar su desarrollo y detectar deficiencias o desviaciones en este sentido. Del concepto anterior se identifican tres elementos: examen integral o específico, funciones operacionales y verificar su desarrollo (véase figura 8.1).



Figura 8.1

Aspectos fundamentales del concepto de auditoría funcional.

Enseguida se comenta brevemente cada uno de los elementos que conforman el concepto de auditoría funcional.

Examen integral o específico. Alude al hecho de evaluar ya sea todas las funciones de la empresa o solo una de sus áreas.

Funciones operacionales. Se refiere a las funciones de administración, finanzas, mercadotecnia, operaciones, recursos humanos y abastecimientos, las cuales son susceptibles de ampliarse o reducirse.

Verificar su desarrollo. Actividad dirigida a revisar el desarrollo de las funciones para ver si hay deficiencias o tienen un desempeño eficiente.

Los aspectos básicos a observar de las funciones operacionales son su estructura organizacional interna (que en todos los casos representa el punto de partida), las funciones delimitadas y su aplicación y uso.

Referencias:

Werther W., D. K. (2008). Administración de recursos humanos (6ª edición ed.). México, DF: Mc Graw Hill

Rodríguez M. (2014) Adiestramiento, capacitación y desarrollo.