**Instrucciones:**

A continuación encontrarás una lista de conceptos y definiciones, deberás de relacionar ambas columnas seleccionando la respuesta correcta.

|  |  |
| --- | --- |
| CONCEPTO | DEFINICION |
| a) Sistemas de producción | ( ) Producción por trabajos o bajo pedido, la producción por lotes y la producción continua. |
| b)Tres tipos tradicionales de sistemas de producción | ( ) Especialización de la mano de obra en la manufactura. |
| ****c)Justo a Tiempo**** | ( ) Autor que propuso la Técnica de Reingeniería de Procesos. |
| d) Contribución de Adam Smith | ( ) Se identifican principalmente por ser sistemas de manufactura; es decir, donde el producto final necesariamente debe ser fabricado por la mano del hombre. |
| e) Administración de la calidad total | ( ) El Sistema Americano y el Sistema Europeo. |
| f) Michael Hammer | ( ) Visión integral que utiliza una empresa para mejorar los aspectos de calidad y satisfacción a clientes -incluyendo velocidad de respuesta y servicios. |
| g) Sistema Artesanal | ( ) Sistema que aboga por producir exactamente lo requerido, en el momento preciso y con la máxima calidad. |
| h) Frederick W.  Taylor | ( ) La manera en que se lleva a cabo la entrada de las materias primas (que pueden ser materiales, información, etc.) así como el proceso dentro de la empresa para transformar los materiales y así obtener un producto terminado para la entrega de los mismos a los clientes o consumidores, teniendo en cuenta un control adecuado del mismo. |
| i) Los 2 Sistemas de Producción más reconocidos son: | ( ) Creador de la Administración Científica. |
| j) Qué es la Administración de Operaciones | ( ) Es la investigación y ejecución de las acciones tendientes a generar el mayor valor agregado a través de la planeación, organización, dirección y control de la producción tanto de bienes como de servicios, destinando todo ello a aumentar la calidad, productividad, mejorar la satisfacción de los clientes y disminuir los costos. |

*Envíalo a través de la Plataforma Virtual.  
Recuerda que el archivo debe ser nombrado:****Apellido Paterno\_Primer Nombre\_A\_Relaciona\_Sistemas***