

Los Círculos de Control de Calidad (QCC)

El control de calidad tiene éxito en la medida en que cada uno de los involucrados del capital humano asuma su responsabilidad con respecto al proceso. Son ellos los que conocen la situación concreta y son los mejores para identificar las soluciones de los problemas.

Es importante poder estar dispuestos al cambio, darle las herramientas al capital humano de educación y entrenamiento, así como motivar su desempeño.

Para un desempeño óptimo es necesario analizar y estudiar en equipo los problemas y en conjunto buscar la mejor solución.

El círculo de control de calidad está constituido por un grupo pequeño, que desarrolla actividades de control de calidad voluntariamente, dentro de un mismo taller.

El capital humano dentro de este círculo tiene un especial interés en desarrollarse personalmente y en grupo, y llevar a cabo el control y el mejoramiento dentro del taller utilizando las técnicas del control de calidad.

Círculo de Calidad:

- Contribuye al mejoramiento y desarrollo de la empresa.
- Promueve el respeto a las personas y el lugar de trabajo. Busca lugares de trabajo agradables.
- Contribuye al desarrollo de habilidades que las personas poseen y el desarrollo de otras que aún no las descubren al máximo.

Sin el compromiso por parte de la empresa hacia el control total de calidad, los círculos no tienen las bases para continuar durante mucho tiempo esforzándose por la calidad.

Para poder implementar un círculo de control de calidad, es necesario seleccionar el capital humano que asuma la responsabilidad de impulsar las actividades de los círculos y la persona que ha de dirigirlos.

El fracaso o el éxito de las actividades de los círculos depende de varios factores, como:

- El compromiso de la alta gerencia.
- El entusiasmo colectivo en toda la organización por este tipo de actividades.
- De la aptitud de la persona elegida para promover el control de calidad.
- Seleccionar inteligentemente a la persona a la que se le va encargar el círculo de control de calidad.
- Interés y apoyo por parte de los supervisores en las actividades.

Bibliografía

Gutiérrez Canchola, Mario. *Administración para la Calidad: Conceptos Administrativos del Control Total de Calidad*. 2ª Edición. México: Limusa, 2015. Pág. 201-204.