

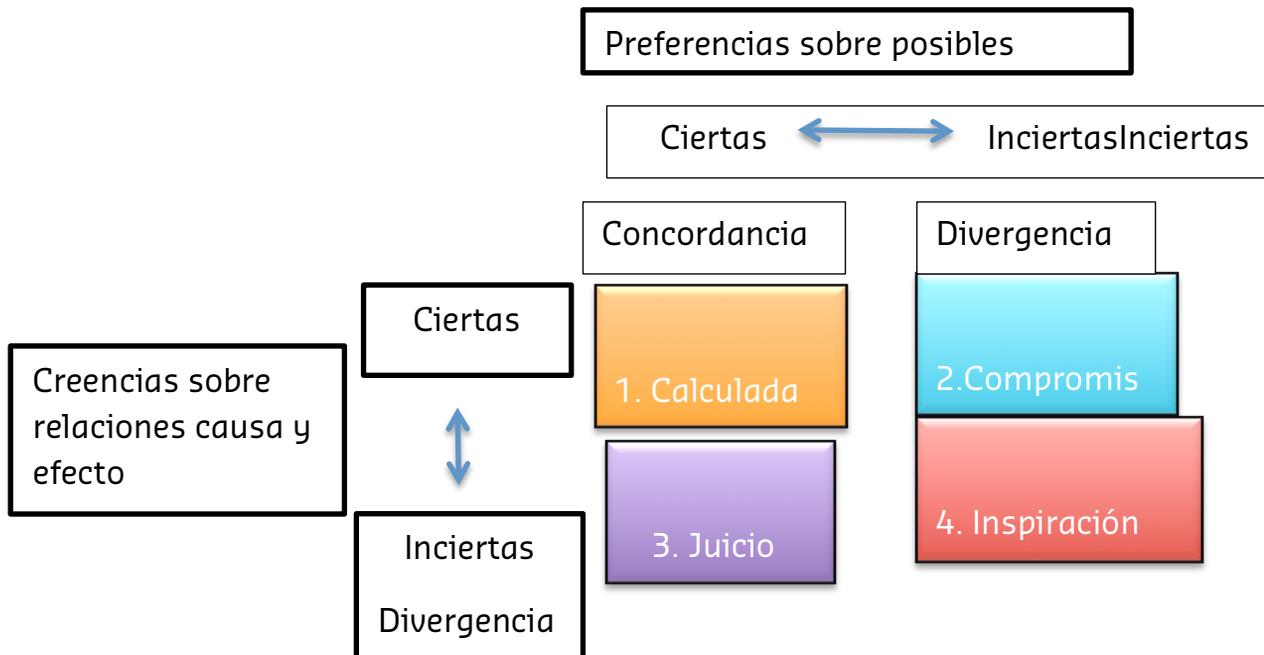
Tipos de Toma de Decisiones

Las decisiones no son iguales ni producen las mismas consecuencias, ni tampoco su adopción es de idéntica relevancia, es por ello que existen distintos tipos. Existen varias propuestas para su clasificación, destacaremos las más representativas.

Thompson se preocupó por establecer los tipos básicos de decisión, ofreciendo un modelo basado en la interacción de dos variables básicas: las creencias respecto de las relaciones de causa y efecto y las preferencias sobre los posibles resultados, para mostrar los tipos de decisión, los administradores pueden concordar o no tanto en las posibles relaciones de causalidad, como en las preferencias de posibles resultados que se deben conseguir. De ahí las cuatro celdas de posibles situaciones de toma de decisiones para los administradores. Los cuatro tipos de decisión, se pueden describir como sigue.

- **Calculada.** Cuando existe certeza frente a la causalidad y los resultados, la estrategia calculada es la indicada para la toma de decisión que se convierte en un asunto técnico y mecánico, es la denominada decisión programada en que la máquina y la computadora presentan excelentes resultados.
- **Juicio.** Cuando las causas son inciertas y discutibles, pero las preferencias con respecto a los resultados son claras y ciertas, la toma de decisión trae dificultades y complejidades que desafían el análisis objetivo. Se trata de una decisión no programable y cuando se repite con frecuencia puede ser tratada mediante estimativos probabilísticos.
- **Compromiso.** Cuando existe certeza en cuanto a las causas de las alternativas disponibles, pero ambigüedad e incertidumbre en cuanto a las preferencias de los resultados esperados, surge la estrategia de decisión por el compromiso o por la transigencia. En caso de las organizaciones con múltiples objetivos, el que se alcance uno de ellos puede llevar al fracaso en la consecución de los demás. Como las preferencias son inciertas y ambiguas se deben acomodar las distintas preferencias de quienes toman las decisiones en, la organización mediante el compromiso y el apoyo a la elección hecha, se trata también de una decisión no programable.
- **Inspiración.** Situación en que ocurre incertidumbre en cuanto a las causas y las preferencias de resultado. Es el caso de las situaciones caracterizadas por confusión o caos, en que las personas no concuerdan con causas o preferencias y las decisiones ocurren por inspiración, muchas veces sin ninguna lógica.

Tipos de Toma de Decisiones



REFERENCIA:
Amaya, J. A. (2010). Toma de decisiones gerenciales: Métodos cuantitativos para la administración. ECOE EDICIONES.
Chiavenato, I. (2002) Administración en los nuevos tiempos. Mc. Graw Hill