

REFERENCIAS

Referencias Libros

- Adler, R. B., Rodman, G., & du Pré, A. (2017). *Comunicación: Principios y aplicaciones* (12.ª ed.). Oxford University Press.
- Adler, R. B., Rosenfeld, L. B., & Proctor, R. F. (2020). *Interplay: The process of interpersonal communication* (15th ed.). Oxford University Press.
- Alberti, R. E., & Emmons, M. L. (2017). *Your perfect right: Assertiveness and equality in your life and relationships* (10th ed.). New Harbinger Publications.
- American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7th ed.). American Psychological Association.
- Argyle, M. (2013). *Bodily communication* (2nd ed.). Routledge.
- Berlo, D. K. (2000). *El proceso de la comunicación: Introducción a la teoría y a la práctica*. El Ateneo.
- Bisquerra, R. (2018). *Educación emocional y bienestar*. Wolters Kluwer.
- Cassany, D. (2006). *La cocina de la escritura*. Anagrama.
- Castanyer, O. (2014). *La asertividad: Expresión de una sana autoestima* (37.ª ed.). Desclee de Brouwer.
- Comunicación oral efectiva. (2021). Cengage Learning.
- DeVito, Joseph A. (2019). *The Interpersonal Communication Book* (15th ed.). Pearson.
- Ekman, P. (2004). *Emotions revealed: Recognizing faces and feelings to improve communication and emotional life*. Times Books.
- Ellis, A., & Dryden, W. (2018). *The practice of rational emotive behavior therapy*. Springer.
- Fernández Collado, C. (2009). *La comunicación en las organizaciones* (2.ª ed.). Trillas.
- Fonseca Yerena, M. S., Correa Pérez, A., Pineda Ramírez, M. I., & Lemus Hernández, F. J. (2011). *Comunicación oral y escrita*. Pearson Educación.
- Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional* (Ed. actualizada). Kairós.
- Hall, E. T. (1966). *The hidden dimension*. Anchor Books.
- Hall, Edward T. (1966). *The Hidden Dimension*. Doubleday.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Howe, N., & Strauss, W. (2000). *Millennials rising: The next great generation*. Vintage Books.
- Knapp, Mark L., Hall, Judith A., & Horgan, Terrence G. (2014). *Nonverbal Communication in Human Interaction* (8th ed.). Cengage Learning.
- Lucas, Stephen E. (2020). *The Art of Public Speaking* (13th ed.). McGraw-Hill Education.
- Münch, L. (2020). *Comunicación organizacional y empresarial*. Trillas.

REFERENCIAS

Pease, A., & Pease, B. (2017). El lenguaje del cuerpo: Cómo interpretar a los demás a través de sus gestos. Amat Editorial.

Ramírez, Diego. (2026) Tipos de Comunicación. Aicad Business School. Recuperado de: <https://www.aicad.es/tipos-de-comunicacion>

Real Academia Española. (2010). Ortografía de la lengua española. Espasa.

Real Academia Española. (2019). Libro de estilo de la lengua española según la norma panhispánica. Espasa.

Real Academia Española. (2023). Diccionario de la lengua española (23.ª ed.). <https://dle.rae.es>

Redacción SP&C. (2018) Peter Drucker: la importancia de escuchar lo que no se dice. SP&C. Recuperado de: <https://sanchezpardo.com/peter-drucker-la-importancia-de-escuchar-lo-que-no-se-dice/>

Riso, W. (2018). Cuestión de dignidad: Aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo. Planeta.

Robbins, S. P. (2018). *Comportamiento organizacional*. Pearson.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Comportamiento organizacional* (18.ª ed.). Pearson.

Rogers, C. R., & Farson, R. E. (1987). *Active listening*. En R. G. Newman, M. A. Danziger y M. Cohen (Eds.), *Communication in Business Today* (pp. 151-158). Washington, DC: Heath and Company.

Santillán-Aguirre, J. P. (2022). La importancia de la comunicación oral y escrita en el siglo XXI. *Revista Polo del conocimiento*, 7(2), 2060-2077. Ecuador.

Smith, M. J. (2015). Cuando digo no, me siento culpable. Debolsillo.

Verderber, Rudolph F., Verderber, Kathleen S., & Sellnow, Deanna D. (2019). *Communicate!* (15th ed.). Cengage Learning.

Verderber, Rudolph F., Verderber, Kathleen S., & Sellnow, Deanna D. (2020). *The Challenge of Effective Speaking* (17th ed.). Cengage Learning.

Referencias Videos

Astraway. (2021) HISTORIA DE LA COMUNICACIÓN desde sus inicios (prehistoria, papel, imprenta, imágenes, hoy en día). Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=jPAPOnxt1o0>

Escritura Mágica. (2018)  Cómo Redactar Bien  Consejos de escritura para Escritores y NO Escritores. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=nwbk9xDrgi0>

REFERENCIAS

Henao, Luisa (2016) ASERTIVIDAD. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=0nLyn2HPLic>

Miralles, Fernando. (2022) Cómo prepararte para hablar en público. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=0BSGr1QP6ZA>

Profe Marilyn. (2021) ¿Qué es la comunicación? Proceso y elementos de la comunicación 🧠 Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=KujFJsEOPTs>

TeoCom. (2023) La intención comunicativa. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=zboDVRIJ23s>

TeoCom. (2024) COMUNICACIÓN NO VERBAL: Definición, tipos y funciones 😎😊 Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=yFIZDfSU6Wo>

TeoCom. (2024) La COMUNICACIÓN: Definición, elementos y tipos 😎👍. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=qpNamkCmrik&t=19s>