

ROLES Y FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

La comunicación no verbal desempeña un papel fundamental dentro del proceso comunicativo, ya que complementa y enriquece el significado de los mensajes verbales. A través de expresiones faciales, gestos, posturas, movimientos corporales y características de la voz, las personas transmiten información que influye en la forma en que los mensajes son interpretados por los demás.

Diversos estudios han demostrado que la comunicación no verbal puede fortalecer, modificar o incluso cambiar por completo el significado de un mensaje. Por ello, conocer sus funciones permite mejorar la comprensión de las interacciones humanas y desarrollar habilidades comunicativas más efectivas en los ámbitos personal, académico y profesional.

Entre las funciones más usadas en la comunicación no verbal tenemos:

- **Complementar**

La función complementaria ocurre cuando los elementos no verbales refuerzan o amplían el significado del mensaje verbal. En estos casos, las palabras y las señales no verbales transmiten la misma información, aumentando la claridad y credibilidad del mensaje.

Ejemplo:

Una persona dice: *"Estoy muy feliz de verte"* mientras sonríe y mantiene una postura abierta. En este caso, la sonrisa y la expresión facial respaldan el mensaje verbal, generando una comunicación coherente.

Importancia: Cuando existe congruencia entre el lenguaje verbal y no verbal, el receptor percibe mayor autenticidad y confianza en el mensaje.

- **Sustituir**

En algunas situaciones, la comunicación no verbal puede reemplazar completamente las palabras. Esto ocurre cuando los gestos o movimientos corporales transmiten un significado claro sin necesidad de utilizar el lenguaje hablado.

ROLES Y FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

Ejemplos:

- Levantar el pulgar para expresar aprobación o éxito.
- Asentir con la cabeza para indicar "sí".
- Negar con la cabeza para expresar "no".
- Saludar con la mano.
- Señalar una dirección.

Importancia: Esta función facilita la comunicación en situaciones donde el lenguaje verbal no es posible o resulta innecesario.

- **Contradecir**

La función de contradicción se presenta cuando el mensaje verbal y el mensaje no verbal transmiten significados diferentes o incompatibles.

En estos casos, las personas suelen confiar más en las señales no verbales para interpretar el verdadero significado del mensaje.

Ejemplo:

Una persona afirma: *"No estoy nervioso"* mientras sus manos tiemblan, evita el contacto visual y presenta tensión corporal. Aunque las palabras expresan tranquilidad, el lenguaje corporal comunica nerviosismo o inseguridad.

Importancia: Detectar contradicciones ayuda a interpretar de manera más precisa las emociones e intenciones de los interlocutores.

- **Regular**

La comunicación no verbal también cumple una función reguladora, ya que ayuda a organizar y controlar el desarrollo de las conversaciones.

Los participantes utilizan diversas señales para indicar cuándo iniciar, continuar, interrumpir o finalizar una interacción.

ROLES Y FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

Ejemplos:

- Asentir para indicar que se está escuchando.
- Levantar una mano para solicitar la palabra.
- Utilizar pausas para marcar cambios de tema.
- En algunos casos, mirar directamente a una persona al finalizar una intervención puede indicar que es su turno para hablar.

Importancia: La regulación facilita la participación ordenada y evita interrupciones constantes durante la comunicación.

- **Expresar emociones**

Una de las funciones más importantes de la comunicación no verbal es la expresión espontánea de emociones y sentimientos.

Las expresiones faciales, los movimientos corporales y las características de la voz permiten comunicar estados emocionales de manera más inmediata que las palabras.

Ejemplos:

- Llorar ante una situación triste.
- Sonreír cuando se experimenta alegría.
- Fruncir el ceño al sentir molestia.
- Abrir ampliamente los ojos ante una sorpresa.
- Mostrar tensión corporal cuando existe preocupación.

Según Ekman (2004), muchas expresiones emocionales son reconocidas universalmente, independientemente de la cultura o el idioma.

Importancia: La capacidad para identificar emociones a través de la comunicación no verbal favorece la empatía, la comprensión interpersonal y la inteligencia emocional.

Referencias:

- Ekman, P. (2004). Emotions revealed: Recognizing faces and feelings to improve communication and emotional life. Times Books.*
Knapp, M. L., Hall, J. A., & Horgan, T. G. (2014). Nonverbal communication in human interaction (8th ed.). Cengage Learning.
Pease, A., & Pease, B. (2017). El lenguaje del cuerpo: Cómo interpretar a los demás a través de sus gestos. Amat Editorial.
Verderber, K. S., Verderber, R. F., & Sellnow, D. D. (2020). Comunicate (15.ª ed.). Cengage Learning.