

CONSIDERACIONES PREVIAS

La comunicación es un proceso complejo que involucra mucho más que las palabras. Además del lenguaje verbal, las personas utilizan una serie de señales corporales y conductuales que complementan, refuerzan o contradicen los mensajes hablados. Estas señales forman parte de la comunicación no verbal, la cual desempeña un papel fundamental en la interacción humana y en la construcción de relaciones interpersonales efectivas.

La comunicación no verbal comprende todos aquellos comportamientos que transmiten información sin emplear palabras. Entre ellos se encuentran las expresiones faciales, los movimientos corporales, el contacto visual, la postura, los gestos, la distancia interpersonal, la apariencia física y las características de la voz, como el tono, el volumen y la velocidad al hablar.

Diversas investigaciones han demostrado que las personas suelen interpretar los mensajes considerando tanto el contenido verbal como las señales no verbales. Cuando existe congruencia entre ambos tipos de comunicación, el mensaje resulta más claro y creíble; sin embargo, cuando existe contradicción, los receptores suelen otorgar mayor importancia a las señales no verbales para interpretar el significado real del mensaje.

El estudio de la comunicación no verbal es especialmente relevante en contextos académicos, profesionales y sociales, ya que permite comprender mejor las emociones, intenciones, actitudes y estados de ánimo de las personas. Asimismo, favorece el desarrollo de habilidades comunicativas que contribuyen a mejorar la empatía, la escucha activa, el liderazgo y la resolución de conflictos.

La comunicación no verbal cumple estas funciones esenciales dentro de cualquier proceso comunicativo:

- **Complementa los mensajes verbales**, aportando información adicional que facilita su comprensión.
- **Refuerza la credibilidad del emisor**, cuando existe coherencia entre lo que se dice y cómo se expresa.

CONSIDERACIONES PREVIAS

- **Facilita la expresión de emociones**, permitiendo transmitir sentimientos de manera espontánea.
- **Permite interpretar estados de ánimo**, actitudes e intenciones de otras personas.
- **Contribuye al establecimiento de relaciones interpersonales**, fortaleciendo la confianza y la empatía.
- **Favorece la regulación de las conversaciones**, indicando cuándo hablar, escuchar o finalizar una interacción.
- **Influye en la percepción personal y profesional**, especialmente en entrevistas, exposiciones, reuniones y procesos de negociación.

Referencias:

Knapp, M. L., Hall, J. A., & Horgan, T. G. (2014). Nonverbal communication in human interaction (8th ed.). Cengage Learning.

Pease, A., & Pease, B. (2017). El lenguaje del cuerpo: Cómo interpretar a los demás a través de sus gestos. Amat Editorial.

Verderber, K. S., Verderber, R. F., & Sellnow, D. D. (2020). Comunícate (15.ª ed.). Cengage Learning.

Argyle, M. (2013). Bodily communication (2nd ed.). Routledge.