



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE
COAHUILA

INGENIERÍA INDUSTRIAL
Y DE SISTEMAS



COORDINACIÓN
GENERAL DE EDUCACIÓN
A DISTANCIA

UNIDAD III

LENGUAJE CORPORAL, COMUNICACIÓN NO VERBAL Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

UNIDAD III. LENGUAJE CORPORAL, COMUNICACIÓN NO VERBAL Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

INTRODUCCIÓN DE LA UNIDAD

La comunicación humana va mucho más allá de las palabras. En cada interacción, las personas transmiten información mediante gestos, expresiones faciales, movimientos corporales, posturas, tono de voz y otros elementos que complementan o incluso sustituyen el lenguaje verbal. Estos aspectos constituyen la comunicación no verbal y representan una parte fundamental de los procesos comunicativos, ya que influyen en la interpretación de los mensajes, las emociones y las relaciones interpersonales.

En esta unidad se analizarán los elementos que conforman el lenguaje corporal y la comunicación no verbal, identificando sus principales características, funciones y formas de manifestación en distintos contextos personales, académicos y laborales. Asimismo, se estudiará cómo la postura, los movimientos corporales y el ritmo de la comunicación pueden transmitir actitudes, emociones e intenciones que afectan la efectividad del mensaje.

Por otra parte, se abordará la comunicación asertiva como una habilidad esencial para establecer relaciones saludables y respetuosas. La asertividad permite expresar pensamientos, sentimientos, opiniones y necesidades de manera clara, honesta y adecuada, respetando tanto los propios derechos como los de los demás. Para ello, se revisarán los principios básicos relacionados con la autoestima, la resiliencia y la conducta asertiva, así como las diferencias entre los estilos de comunicación pasivo, agresivo y asertivo.

Además, se reflexionará sobre el impacto emocional que tienen nuestras formas de comunicación, los costos asociados a la falta de asertividad y los beneficios que aporta una comunicación efectiva en diversos ámbitos de la vida. Finalmente, se explorarán estrategias y técnicas que favorecen el desarrollo de conductas asertivas, incluyendo la aplicación de los derechos asertivos y el análisis de los desafíos comunicativos que surgen en contextos marcados por las diferencias generacionales.

UNIDAD III. LENGUAJE CORPORAL, COMUNICACIÓN NO VERBAL Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

Al concluir esta unidad, el estudiante será capaz de interpretar adecuadamente los mensajes transmitidos a través del lenguaje corporal y la comunicación no verbal, así como aplicar estrategias de comunicación asertiva que contribuyan al fortalecimiento de las relaciones interpersonales y al logro de una comunicación más efectiva en distintos entornos.

OBJETIVO DE LA UNIDAD

Evaluar los mensajes del lenguaje corporal, así como los roles y funciones de la comunicación no verbal, para aplicar las estrategias adecuadas al mensaje según el contexto.

CONTENIDO TEMÁTICO

UNIDAD 3 LENGUAJE CORPORAL, COMUNICACIÓN NO VERBAL Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

- **Lenguaje Corporal, Comunicación No Verbal**
 - Consideraciones previas.
 - Elementos de la comunicación no verbal.
 - Roles y funciones de la comunicación no verbal.
 - Interpretación de la postura.
 - Movimientos y Ritmo.
- **Comunicación Asertiva**
 - Principios Básicos (Autoestima, Asertividad y Resiliencia).
 - Conductas no asertivas, agresivas y asertivas.
 - El impacto emocional en los otros y en nosotros.
 - Costo de la no asertividad y ganancias de ser asertivo.
 - ¿Por qué se genera la conducta no asertiva?
 - Etapas de la conducta asertiva.
 - Derechos asertivos.
 - Técnicas para tener una conducta asertiva.
 - Técnicas ante conductas no asertivas.
 - Asertividad y las brechas generacionales.

UNIDAD III. LENGUAJE CORPORAL, COMUNICACIÓN NO VERBAL Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

EVALUACIÓN GENERAL

EVALUACIÓN	VALOR
ACTIVIDAD COMUNICACIÓN ASERTIVA	3
ACTIVIDAD ANÁLISIS DE SITUACIÓN DE LENGUAJE CORPORAL, COMUNICACIÓN NO VERBAL Y COMUNICACIÓN ASERTIVA	3
CONTROL LECTURA LENGUAJE CORPORAL Y COMUNICACIÓN NO VERBAL	2
CONTROL LECTURA COMUNICACIÓN ASERTIVA	2
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	5
TOTAL	15

ACTIVIDADES DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Comunicación Asertiva		Comunicación Asertiva
Lenguaje Corporal, Comunicación No Verbal Y Comunicación Asertiva		Análisis de Situación de Lenguaje Corporal, Comunicación No Verbal y Comunicación Asertiva