

BENEFICIOS E IMPORTANCIA DE LA ESCUCHA ACTIVA

La escucha activa constituye una de las competencias comunicativas más valiosas en los ámbitos personal, académico y profesional. Su práctica favorece relaciones más saludables y una comunicación más eficiente. La escucha activa:

- **Mejora la comprensión del mensaje.** Permite interpretar con mayor precisión la información recibida y disminuir errores de comunicación.
- **Fortalece las relaciones interpersonales.** Las personas se sienten valoradas cuando perciben que son escuchadas con atención y respeto.
- **Favorece la resolución de conflictos.** La comprensión de las necesidades y perspectivas de los demás facilita la búsqueda de soluciones colaborativas.
- **Incrementa la confianza.** La escucha activa genera ambientes de apertura y credibilidad entre los participantes de la comunicación.
- **Mejora el trabajo en equipo.** Facilita la coordinación, cooperación y participación dentro de los grupos de trabajo.
- **Fortalece el liderazgo.** Los líderes que practican la escucha activa comprenden mejor las necesidades de sus colaboradores y toman decisiones más acertadas.

En las organizaciones, la escucha activa contribuye a mejorar la comunicación interna, reducir malentendidos y conflictos, incrementar la satisfacción laboral, favorecer la innovación mediante el intercambio de ideas y a fortalecer la cultura organizacional.

La escucha activa es una habilidad esencial para construir relaciones más sólidas, promover la colaboración y lograr una comunicación efectiva en cualquier contexto (familiar, social, escolar, laboral, etcétera).

Referencia:

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational behavior* (19th ed.). Pearson.