



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE
COAHUILA

INGENIERÍA INDUSTRIAL
Y DE SISTEMAS



COORDINACIÓN
GENERAL DE EDUCACIÓN
A DISTANCIA

UNIDAD I

FUNDAMENTOS DE COMUNICACIÓN Y BARRERAS DE COMUNICACIÓN

UNIDAD 1. FUNDAMENTOS DE COMUNICACIÓN Y BARRERAS DE COMUNICACIÓN

La comunicación es una de las habilidades más importantes en la vida personal, académica y profesional del ser humano. A través de ella las personas pueden expresar ideas, sentimientos necesidades y conocimiento, permitiendo la interacción y el desarrollo de relaciones sociales efectivas. En cualquier contexto, ya sea familiar, educativo o empresarial, una comunicación clara y adecuada favorece la cooperación y la solución de problemas.

En esta unidad se estudiarán los elementos fundamentales básicos de la comunicación, comenzando por sus antecedentes históricos y la evolución que ha tenido a lo largo del tiempo, hasta convertirse en una herramienta esencial en la sociedad actual. También revisaremos las barreras de comunicación, entendidas como aquellos obstáculos que dificultan la correcta transmisión e interpretación de los mensajes.

OBJETIVO DE LA MATERIA

Conocer los elementos básicos de la comunicación en relación con el lenguaje, los elementos del proceso comunicativo y las barreras de la comunicación para aplicar las estrategias necesarias que ayuden a mejorar el ciclo comunicativo.

CONTENIDO TEMÁTICO

UNIDAD 1 FUNDAMENTOS DE COMUNICACIÓN Y BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN

- **Fundamentos de comunicación**
 - Antecedentes.
 - Concepto e importancia.
 - Proceso de comunicación y sus elementos.
 - Tipos y niveles de comunicación.
 - La comunicación interpersonal.
 - Comunicación empresarial.

UNIDAD 1. FUNDAMENTOS DE COMUNICACIÓN Y BARRERAS DE COMUNICACIÓN

- **Barreras de la Comunicación**
 - Qué son las barreras de comunicación.
 - Principales barreras de la comunicación.
 - Estrategias para evitar las barreras de comunicativas.

EVALUACIÓN GENERAL

EVALUACIÓN	VALOR
ACTIVIDAD 1 FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACION	3
ACTIVIDAD 2 IDENTIFICANDO LA COMUNICACIÓN EN MI ENTORNO	3
CONTROL DE LECTURA TIPOS Y NIVELES DE LA COMUNICACION	1
CONTROL DE LECTURA FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN	2
CONTROL DE LECTURA DE BARRERAS DE COMUNICACIÓN	1
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	5
TOTAL	15

ACTIVIDADES DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Fundamentos de la Comunicación	Fundamentos de la Comunicación	Fundamentos de la Comunicación
Fundamentos de la Comunicación	Tipos y niveles de la Comunicación	Identificando la comunicación en mi entorno