

SEGURIDAD EN OPERACIONES

La seguridad en las operaciones logísticas se refiere al conjunto de medidas destinadas a proteger a las personas, los bienes y la información que intervienen en la cadena de suministro. Su objetivo es prevenir accidentes, pérdidas y actos ilícitos que puedan afectar el desempeño operativo (Christopher, 2016). Este concepto muestra que la logística requiere control y prevención. La seguridad es parte esencial de la operación diaria.

Uno de los principales enfoques de la seguridad operativa es la **protección del personal** que participa en actividades logísticas. El cumplimiento de normas de seguridad laboral reduce accidentes y mejora las condiciones de trabajo dentro de almacenes, centros de distribución y transporte (Waters, 2018). La prevención protege vidas y mejora la productividad.

La **seguridad de los bienes** es otro componente clave dentro de las operaciones logísticas. Implementar controles en el manejo, almacenamiento y transporte de productos reduce riesgos de robo, daño o pérdida de mercancías (Chopra & Meindl, 2019). Las pérdidas afectan costos y servicio. La seguridad reduce impactos negativos.

Además, la **protección de la información** logística se ha vuelto fundamental en un entorno cada vez más digitalizado. Sistemas de información seguros evitan accesos no autorizados y protegen datos sensibles relacionados con clientes, proveedores y operaciones (ISO, 2018). La información es un activo estratégico.

La seguridad en operaciones contribuye a la continuidad y confiabilidad de la cadena de suministro. Las empresas que implementan medidas de seguridad adecuadas reducen riesgos y fortalecen la confianza de clientes y socios comerciales (Ivanov & Dolgui, 2020). La seguridad es una inversión que contribuye a proteger la operación y asegurar el desempeño logístico.

Referencia:

Chopra, S., & Meindl, P. (2019). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation (7th ed.). Estados Unidos. Pearson.

Christopher, M. (2016). Logistics & Supply Chain Management (5th ed.). Estados Unidos. Pearson.

ISO. (2018). ISO 28000: Security management systems for the supply chain – Requirements. International Organization for Standardization.

Ivanov, D., & Dolgui, A. (2020). A digital supply chain twin for managing the disruption risks and resilience in the era of Industry 4.0. Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review, 136, 101922.

<https://doi.org/10.1016/j.tre.2020.101922>

Waters, D. (2018). Supply chain risk management: Vulnerability and resilience in logistics (2nd ed.). Estados Unidos. Kogan Page.