

EVALUACIÓN IMPACTO / PROBABILIDAD

La evaluación de impacto y probabilidad es una herramienta utilizada en la gestión de riesgos logísticos para analizar qué tan grave puede ser un riesgo y con qué frecuencia puede ocurrir. Este análisis permite priorizar los riesgos que representan una mayor amenaza para la cadena de suministro y enfocar los esfuerzos en su prevención o mitigación (Waters, 2018). No todos los riesgos tienen la misma importancia, algunos requieren atención inmediata y otros pueden ser monitoreados.

El impacto de un riesgo se refiere a las **consecuencias** que puede generar si llega a presentarse dentro de la cadena de suministro. Estas consecuencias pueden afectar costos, tiempos de entrega, nivel de servicio o la imagen de la empresa frente a sus clientes (Christopher, 2016). Analizar el impacto permite dimensionar los efectos de una interrupción logística: un riesgo de alto impacto puede detener operaciones.

La probabilidad indica la **posibilidad** de que un riesgo ocurra en un periodo determinado. Algunos riesgos se presentan con mayor frecuencia debido a fallas recurrentes o condiciones del entorno, mientras que otros son poco probables pero posibles (Chopra & Meindl, 2019). Este análisis muestra la importancia de evaluar la frecuencia de los eventos. Por ejemplo, un riesgo frecuente puede generar pérdidas constantes. La probabilidad orienta la toma de decisiones.

La combinación del impacto y la probabilidad permite clasificar los riesgos mediante matrices de evaluación. Estas matrices ayudan a visualizar cuáles riesgos son críticos y cuáles pueden ser aceptados o controlados con acciones mínimas (Hillson & Murray-Webster, 2017). La representación visual apoya la planeación.

La **evaluación impacto/probabilidad** es un proceso continuo que debe actualizarse conforme cambian las condiciones de la cadena de suministro.

Factores como nuevos proveedores, cambios en rutas o variaciones en la demanda pueden modificar el nivel de riesgo existente (Ivanov & Dolgui, 2020). La gestión de riesgos no es estática, requiere seguimiento constante. Así se mantiene una cadena de suministro más segura.

Referencia:

Chopra, S., & Meindl, P. (2019). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation (7th ed.). Estados Unidos. Pearson.

Christopher, M. (2016). Logistics & Supply Chain Management (5th ed.). Estados Unidos. Pearson.

Hillson, D., & Murray-Webster, R. (2017). Understanding and managing risk attitude (2nd ed.). Estados Unidos. Routledge.

Ivanov, D., & Dolgui, A. (2020). A digital supply chain twin for managing the disruption risks and resilience in the era of Industry 4.0. Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review, 136, 101922.

<https://doi.org/10.1016/j.tre.2020.101922>

Waters, D. (2018). Supply chain risk management: Vulnerability and resilience in logistics (2nd ed.). Estados Unidos. Kogan Page.