

ÉTICA EN LA CADENA DE SUMINISTRO

La ética se refiere a la aplicación de principios y valores que orientan el comportamiento de las organizaciones en todas sus actividades logísticas. Esto incluye prácticas justas, transparentes y responsables en la relación con proveedores, clientes y colaboradores (Christopher, 2016). La logística no solo se enfoca en costos y tiempos, también implica decisiones correctas. La ética guía la conducta organizacional.

Una cadena de suministro ética busca evitar prácticas como la corrupción, el fraude y la explotación laboral. Las empresas que adoptan criterios éticos establecen políticas claras para asegurar que sus operaciones se desarrollen de manera honesta y respetuosa (Chopra & Meindl, 2019). La ética ayuda a prevenir conflictos y protege la reputación empresarial.

La ética también se relaciona con el **respeto** a los derechos humanos y a las condiciones laborales dentro de la cadena de suministro. Las organizaciones deben asegurarse de que sus proveedores cumplan con normas laborales básicas y condiciones de trabajo dignas (Waters, 2018). La responsabilidad ética no termina en la empresa, se extiende a toda la red de suministro.

Además, la **transparencia** en la información es un elemento central de la ética logística. Compartir datos veraces sobre procesos, costos y tiempos fortalece la confianza entre los actores de la cadena de suministro (ISO, 2018). La transparencia reduce incertidumbre y mejora las relaciones comerciales.

La ética en la cadena de suministro contribuye a la sostenibilidad y al desempeño a largo plazo de las organizaciones. Las empresas que actúan de manera ética generan mayor confianza en el mercado y fortalecen sus relaciones con socios estratégicos (Ivanov & Dolgui, 2020). La ética no es un obstáculo, sino una ventaja competitiva que favorece el éxito organizacional.

Estos casos ofrecen ejemplos reales que facilitan la comprensión de los conceptos teóricos y su aplicación práctica (Ivanov & Dolgui, 2020). La ética y la seguridad generan resultados positivos.

Referencia:

Chopra, S., & Meindl, P. (2019). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation (7th ed.). Estados Unidos. Pearson.

Christopher, M. (2016). Logistics & Supply Chain Management (5th ed.). Estados Unidos. Pearson.

ISO. (2018). ISO 28000: Security management systems for the supply chain – Requirements. International Organization for Standardization.

Ivanov, D., & Dolgui, A. (2020). A digital supply chain twin for managing the disruption risks and resilience in the era of Industry 4.0. Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review, 136, 101922.

<https://doi.org/10.1016/j.tre.2020.101922>

Waters, D. (2018). Supply chain risk management: Vulnerability and resilience in logistics (2nd ed.). Estados Unidos. Kogan Page.