

EJEMPLO APLICADO

El siguiente es un ejemplo de un caso aplicado con sus respuestas.

Una empresa dedicada a la distribución de productos alimenticios opera con proveedores nacionales e internacionales. En los últimos meses, la empresa ha enfrentado retrasos en el suministro de materias primas, fallas en el transporte y cambios en la demanda de sus clientes. Estas situaciones han provocado interrupciones en la cadena de suministro y dificultades para cumplir con los tiempos de entrega establecidos.

Ante este escenario, la empresa decide identificar los principales riesgos logísticos que afectan sus operaciones. Posteriormente, evalúa el impacto y la probabilidad de cada riesgo para determinar cuáles representan una mayor amenaza. Con base en este análisis, se elaboran planes de contingencia y se establecen acciones para asegurar la continuidad operativa ante posibles interrupciones.

Además, la organización busca fortalecer su resiliencia organizacional mediante la diversificación de proveedores, la mejora en la comunicación interna y la capacitación del personal. Estas acciones permiten a la empresa adaptarse de manera más efectiva a los cambios del entorno y reducir los efectos negativos de los riesgos logísticos.

1. ¿Qué tipo de riesgo se presenta cuando existen retrasos constantes en el suministro de materias primas?
 - A) Riesgo operativo.
 - B) Riesgo de suministro.
 - C) Riesgo externo.

Justificación: Los retrasos en la entrega de insumos están directamente relacionados con los proveedores y la disponibilidad de materiales necesarios para operar.

2. ¿Para qué sirve la evaluación de impacto y probabilidad dentro de la gestión de riesgos?

- A) Para eliminar todos los riesgos.
- B) Para priorizar los riesgos más relevantes.
- C) Para incrementar la complejidad operativa.

Justificación: Esta evaluación permite identificar qué riesgos pueden causar mayores daños y cuáles requieren atención inmediata.

3. ¿Cuál es el objetivo principal de un plan de contingencia?

- A) Prevenir completamente los riesgos.
- B) Responder de manera organizada ante interrupciones.
- C) Eliminar la necesidad de planeación.

Justificación: Los planes de contingencia establecen acciones claras para reaccionar ante eventos inesperados y reducir su impacto.