

EJEMPLO APLICADO

El siguiente es un ejemplo de un caso aplicado con sus respuestas.

Una empresa dedicada a la distribución nacional de productos de consumo ha decidido modernizar su cadena logística para mejorar su competitividad. Para ello, ha incorporado tecnologías digitales en su cadena de suministro, como sistemas de información, automatización en almacenes y herramientas de análisis de datos. Además, la empresa busca operar de manera más sostenible, reduciendo su huella ambiental mediante mejores prácticas de transporte, embalaje y cumplimiento de la normatividad ambiental.

Dentro del almacén, la empresa implementa sistemas automáticos de almacenamiento, robots móviles para el traslado de mercancías y un sistema WMS que coordina las operaciones de recepción, almacenamiento y preparación de pedidos. Al mismo tiempo, se adoptan indicadores de desempeño para evaluar la eficiencia operativa y detectar áreas de mejora.

Como parte de su estrategia sostenible, la empresa aplica prácticas de logística verde, utiliza embalajes sustentables, optimiza rutas de transporte y cumple con la normatividad ambiental vigente. De esta forma, la organización integra tecnología, automatización y sostenibilidad en su cadena de suministro.

1. ¿Qué beneficio principal aporta el uso de tecnología digital en la cadena de suministro?
 - A) Incrementar procesos manuales.
 - B) Mejorar la visibilidad y coordinación de las operaciones.
 - C) Aumentar la complejidad logística.

Justificación: El uso de tecnología digital permite integrar información en tiempo real, coordinar procesos y mejorar la toma de decisiones en la cadena de suministro.

2. ¿Cuál es la función principal de un sistema WMS en el almacén?

- A) Sustituir al personal operativo.
- B) Coordinar y controlar las operaciones del almacén.
- C) Incrementar el inventario disponible.

Justificación: El sistema WMS se encarga de organizar, supervisar y optimizar las actividades del almacén.

3. ¿Qué ventaja ofrecen los robots móviles dentro del almacén?

- A) Reducir la seguridad operativa.
- B) Apoyar el traslado interno de mercancías.
- C) Eliminar el uso de indicadores.

Justificación: Los robots móviles facilitan el movimiento interno de productos y reducen tiempos de traslado.

4. ¿Cuál es el objetivo de aplicar estrategias para reducir la huella ambiental?

- A) Incrementar costos logísticos.
- B) Disminuir el impacto ambiental de las operaciones.
- C) Reducir el número de clientes.

Justificación: Estas estrategias buscan minimizar emisiones y consumo de recursos.

5. ¿Qué aspecto integra la normatividad ambiental en la logística?

- A) Solo recomendaciones voluntarias.
- B) Lineamientos obligatorios para operar responsablemente.
- C) Exclusivamente temas financieros.

Justificación: La normatividad ambiental establece reglas que las empresas deben cumplir.