

EJEMPLO APLICADO

El siguiente es un ejemplo de un caso aplicado con sus respuestas.

Una empresa dedicada a la distribución de productos de consumo masivo opera un almacén con altos volúmenes de pedidos diarios. En los últimos meses, la empresa ha presentado problemas como errores en el surtido de pedidos, retrasos en la preparación y falta de control sobre los inventarios. El proceso de picking y packing se realiza de forma manual y no se utilizan indicadores claros para medir el desempeño del almacén.

Con el objetivo de mejorar sus operaciones, la empresa decide implementar sistemas automáticos de almacenamiento, integrar robots móviles para el traslado de mercancías y adoptar un sistema WMS para coordinar las actividades del almacén. Además, se establecen KPIs como exactitud de inventario, tiempo de ciclo de pedidos y productividad por empleado para evaluar el impacto de estas mejoras.

Después de la implementación, el almacén logra reducir errores en el surtido, disminuir los tiempos de preparación de pedidos y mejorar el control del inventario. El uso de tecnología facilita la toma de decisiones y permite detectar áreas de mejora de manera oportuna.

1. ¿Cuál fue el principal problema del almacén antes de implementar la automatización?
 - A) Exceso de personal operativo.
 - B) Falta de control y errores en las operaciones.
 - C) Uso excesivo de tecnología.

Justificación: El almacén presentaba errores en el surtido, retrasos y falta de control de inventarios debido a procesos manuales y ausencia de indicadores.

2. ¿Qué función cumple el sistema WMS en el caso presentado?
 - A) Sustituir al personal del almacén.

- B) Coordinar y controlar las operaciones del almacén.
- C) Incrementar los costos operativos.

Justificación: El WMS permite planear, coordinar y supervisar las actividades del almacén de forma integrada.

3. ¿Para qué se utilizan los KPIs en el almacén del ejemplo?

- A) Para medir el desempeño y detectar áreas de mejora.
- B) Para eliminar procesos manuales.
- C) Para reducir el número de pedidos.

Justificación: Los KPIs permiten evaluar el desempeño operativo y tomar decisiones para mejorar los procesos del almacén.

4. ¿Qué beneficio aportan los robots móviles en el almacén?

- A) Aumentan el desorden operativo.
- B) Reducción del control del inventario.
- C) Apoyan el traslado eficiente de mercancías.

Justificación: Los robots móviles facilitan el movimiento interno de productos y reducen tiempos de traslado.

5. ¿Qué resultado obtuvo la empresa tras implementar la automatización del almacén?

- A) Mayor número de errores en pedidos.
- B) Mejora en tiempos, control e inventarios.
- C) Incremento de la complejidad sin beneficios.

Justificación: La automatización permitió reducir errores, mejorar el control del inventario y agilizar la preparación de pedidos.