

EJEMPLO APLICADO

El siguiente es un ejemplo de un caso aplicado con sus respuestas.

Una empresa multinacional del sector tecnológico opera con proveedores ubicados en distintos países. Durante una auditoría interna, se detectaron inconsistencias en el cumplimiento de normas laborales por parte de uno de sus proveedores, así como deficiencias en los protocolos de seguridad durante el transporte de componentes de alto valor. Estas situaciones representan riesgos éticos, legales y operativos para la organización.

Ante este contexto, la empresa decide reforzar sus políticas de ética y compliance, actualizando su código de conducta para proveedores y estableciendo mecanismos de supervisión más estrictos. Además, implementa medidas adicionales de seguridad en sus operaciones logísticas, tanto físicas como digitales, con el objetivo de proteger a su personal, su información y sus mercancías.

Como resultado, la empresa logra mejorar la transparencia en su cadena de suministro, reducir riesgos legales y fortalecer la confianza de clientes y socios comerciales. Este caso refleja la importancia de integrar la ética, el cumplimiento normativo y la seguridad como parte de la gestión logística.

1. ¿Qué tipo de problema enfrenta la empresa al detectar incumplimientos laborales en un proveedor?
 - A) Problema financiero.
 - B) Problema ético y de compliance.
 - C) Problema tecnológico.

Justificación: El incumplimiento de normas laborales afecta directamente los principios éticos y el cumplimiento normativo dentro de la cadena de suministro.

2. ¿Cuál es el objetivo principal de reforzar el código de conducta para proveedores?

- A) Incrementar los costos logísticos.
- B) Asegurar prácticas responsables y transparentes.
- C) Reducir el número de proveedores.

Justificación: El código de conducta establece lineamientos claros que promueven comportamientos éticos y cumplimiento de regulaciones.

3. ¿Por qué es importante implementar medidas de seguridad en las operaciones logísticas?

- A) Para aumentar la complejidad operativa.
- B) Para proteger personas, información y mercancías.
- C) Para eliminar la necesidad de supervisión.

Justificación: La seguridad operativa reduce riesgos, protege activos y asegura la continuidad de la cadena de suministro.