

# CONTINUIDAD OPERATIVA

La continuidad operativa en la cadena de suministro se refiere a la capacidad de la empresa para mantener sus operaciones logísticas esenciales aun cuando se presentan interrupciones o eventos adversos. Este enfoque busca asegurar que los procesos críticos continúen funcionando y que el impacto sobre clientes y operaciones sea el menor posible (ISO, 2019). La logística debe prepararse para operar en condiciones difíciles. No todo puede detenerse ante un problema: la continuidad es prioritaria.

Esta continuidad se apoya en la identificación de procesos logísticos críticos, como el abastecimiento, el transporte y la distribución. Al reconocer cuáles actividades son indispensables, las empresas pueden asignar recursos y esfuerzos para protegerlas frente a riesgos relevantes (Christopher, 2016). Es importante comprender la importancia de priorizar procesos, ya que no todas las actividades tienen el mismo nivel de impacto.

Los planes de continuidad operativa se desarrollan a partir de los planes de contingencia y establecen acciones para restablecer operaciones en el menor tiempo posible. Estos planes consideran escenarios de interrupción y definen medidas para asegurar el flujo de la cadena de suministro (Waters, 2018). La anticipación mejora la respuesta logística.

Además, la continuidad operativa requiere **coordinación** entre las diferentes áreas de la empresa y **comunicación** efectiva con proveedores y clientes. La colaboración permite responder de manera organizada ante una interrupción y mantener la confianza de los actores involucrados (Chopra & Meindl, 2019). La comunicación oportuna reduce incertidumbre y fortalece la operación.

La continuidad operativa debe evaluarse y probarse de manera periódica para asegurar su efectividad. Simulaciones, revisiones y actualizaciones permiten detectar fallas y mejorar la preparación de la organización ante eventos futuros (Ivanov & Dolgui, 2020).

La continuidad no es un plan estático, requiere mejora constante para mantener protegida a la cadena de suministro.

**Referencia:**

*Chopra, S., & Meindl, P. (2019). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation (7th ed.). Estados Unidos. Pearson.*

*Christopher, M. (2016). Logistics & Supply Chain Management (5th ed.). Estados Unidos. Pearson.*

*Hillson, D., & Murray-Webster, R. (2017). Understanding and managing risk attitude (2nd ed.). Estados Unidos. Routledge.*

*Ivanov, D., & Dolgui, A. (2020). A digital supply chain twin for managing the disruption risks and resilience in the era of Industry 4.0. Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review, 136, 101922.*

<https://doi.org/10.1016/j.tre.2020.101922>

*Waters, D. (2018). Supply chain risk management: Vulnerability and resilience in logistics (2nd ed.). Estados Unidos. Kogan Page.*