

MONITOREO Y SEGURIDAD

El monitoreo de transporte se ha convertido en un componente esencial para garantizar la seguridad y confiabilidad en la cadena logística. Las empresas utilizan tecnologías como sensores, cámaras y sistemas satelitales para supervisar en tiempo real la ubicación y el estado de los vehículos, lo cual permite prevenir incidentes y responder rápidamente ante eventualidades (Christopher, 2016). Esta visibilidad contribuye a disminuir riesgos asociados con robos, accidentes o desvíos no autorizados durante el traslado de mercancías (Chopra & Meindl, 2019).

Los sistemas de seguridad modernos incluyen herramientas de alerta automática que notifican anomalías como detenciones prolongadas, apertura de puertas en zonas no autorizadas o rutas que se desvían del plan original. Estas funciones permiten una intervención inmediata por parte de los centros de control, reduciendo significativamente la probabilidad de pérdidas o daños (Rushton et al., 2021). La capacidad de actuar a tiempo es fundamental en industrias que transportan mercancías sensibles o de alto valor.

Asimismo, el monitoreo contribuye a mejorar la seguridad del conductor al ofrecer funciones como detección de fatiga, control de velocidad y registros sobre hábitos de conducción. Estos datos permiten implementar programas de capacitación y medidas correctivas que reducen la probabilidad de accidentes. La información recopilada también facilita el mantenimiento preventivo de las unidades, incrementando su vida útil y reduciendo fallas operativas (Simchi-Levi et al., 2021).

La seguridad en el transporte también se ve fortalecida mediante el uso de plataformas digitales que integran toda la información operativa en un solo sistema. Estas plataformas permiten vincular datos del GPS, sensores IoT, TMS y cámaras de vigilancia para generar reportes consolidados y mejorar la toma de decisiones.

La integración tecnológica facilita la trazabilidad completa del proceso y garantiza una supervisión más eficiente de cada embarque (Christopher, 2016).

El monitoreo y la seguridad no solo protegen los activos de la empresa, sino que también impactan positivamente en la percepción del cliente. La capacidad de comunicar el estado del envío, brindar notificaciones oportunas y demostrar control durante el transporte aumenta la confianza del usuario final (UNCTAD, 2023). En un entorno logístico cada vez más complejo, estas herramientas se han vuelto indispensables para fortalecer la competitividad y mitigar riesgos operativos.

Referencia:

Chopra, S., & Meindl, P. (2019). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation (7th ed.). Estados Unidos. Pearson.

Christopher, M. (2016). Logistics & Supply Chain Management. (5th ed.). Estados Unidos.

Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2021). The Handbook of Logistics and Distribution Management. (7th ed.). Estados Unidos. Kogan Page.

Simchi-Levi, D., Kaminsky, P., & Simchi-Levi, E. (2021). Designing and Managing the Supply Chain (4th ed.). Estados Unidos. McGraw-Hill.

UNCTAD - United Nations Conference on Trade and Development. (2023). Review of Maritime Transport 2023. Estados Unidos. United Nations Publications.