

MODALIDADES DE ENTREGA URBANA

Las modalidades de entrega urbana han evolucionado para adaptarse al crecimiento del comercio electrónico, la densidad de las ciudades y las expectativas de rapidez por parte del consumidor. En este contexto, las empresas han diversificado sus métodos de reparto para equilibrar eficiencia operativa y accesibilidad, incorporando estrategias como entregas domiciliarias programadas, puntos de recogida y lockers automáticos (Grant et al., 2017). Estas alternativas buscan reducir fallas en la entrega, optimizar rutas y ofrecer mayor conveniencia al cliente (Chopra & Meindl, 2019).

Una de las modalidades más utilizadas es la entrega domiciliaria tradicional, la cual sigue siendo dominante debido a su comodidad. Sin embargo, presenta retos significativos, como el incremento de costos por intentos fallidos y la dificultad de acceso a zonas congestionadas o restringidas (Rushton et al., 2021). Para enfrentar estos desafíos, algunas empresas están implementando entregas programadas, en las que el cliente selecciona un horario específico, lo que mejora la tasa de éxito y reduce tiempos improductivos para los repartidores (Waters, 2019).

Los puntos de recogida y los lockers automáticos han ganado relevancia como soluciones eficientes para la entrega urbana. Estos sistemas permiten consolidar múltiples pedidos en ubicaciones estratégicas, reduciendo la necesidad de desplazamientos individuales y contribuyendo a disminuir el tráfico y las emisiones. Además, brindan flexibilidad al cliente al permitirle recoger su paquete en horarios extendidos, lo cual mejora su experiencia y reduce la presión sobre las rutas de distribución tradicionalistas.

Otra modalidad emergente es el uso de microcentros de distribución urbanos, también conocidos como dark stores o microhubs. Estas instalaciones se ubican dentro de zonas metropolitanas para acortar las distancias de entrega y permitir envíos en tiempos muy reducidos, incluso en menos de una hora.

Su implementación facilita una mayor capacidad de respuesta ante picos de demanda y favorece la utilización de vehículos ligeros como bicicletas, motocicletas o unidades eléctricas, que son más eficientes en trayectos urbanos (UNCTAD, 2023).

Las entregas colaborativas o crowdshipping están cobrando importancia como modalidad urbana alternativa. Bajo este modelo, personas que transitan en la ciudad realizan entregas utilizando rutas que ya tenían previstas, lo que permite ampliar la capacidad de distribución sin incrementar la flota formal de la empresa (Grant et al., 2017). Esta modalidad ofrece flexibilidad, tiempos de respuesta rápidos y costos relativamente bajos, aunque requiere plataformas tecnológicas robustas para garantizar seguridad, trazabilidad y calidad del servicio.

Referencia:

Chopra, S., & Meindl, P. (2019). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation (7th ed.). Estados Unidos. Pearson.

Grant, D. B., Trautrim, A., & Wong, C. Y. (2017). Sustainable Logistics and Supply Chain Management (2nd ed.). Estados Unidos. Kogan Page.

Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2021). The Handbook of Logistics and Distribution Management. (7th ed.). Estados Unidos. Kogan Page.

UNCTAD - United Nations Conference on Trade and Development. (2023). Review of Maritime Transport 2023. Estados Unidos. United Nations Publications.

Waters, D. (2019). Logistics: An Introduction to Supply Chain Management. (3rd ed.). Estados Unidos. Palgrave Macmillan.