

# EJEMPLO APLICADO

El siguiente es un ejemplo de un caso aplicado con sus respuestas.

La empresa TecnoMec S.A. fabrica componentes metálicos para maquinaria industrial y recientemente cerró un contrato para exportar un lote de 25 toneladas a un cliente ubicado en Italia. El pedido debe entregarse en un plazo máximo de 30 días, y los productos no son perecederos, pero sí de alto valor económico. La empresa nunca ha realizado envíos fuera de América y desconoce los documentos necesarios para exportar. Además, no cuenta con un área especializada en comercio exterior, por lo que busca minimizar riesgos y evitar retrasos aduanales. La gerencia logística debe decidir qué modo de transporte utilizar y cuáles son los requisitos documentales esenciales para garantizar que la operación sea segura, rentable y cumpla con la normativa internacional.

1. ¿Cuál sería el modo de transporte más adecuado para este envío considerando volumen, valor y tiempo de entrega?
  - A) Transporte marítimo.
  - B) Transporte aéreo.
  - C) Transporte ferroviario.

Justificación: El producto es de alto valor y el tiempo de entrega es reducido (30 días), por lo que el transporte aéreo ofrece rapidez y mayor seguridad frente a daños o robos. Aunque es más costoso, es el modo más adecuado según los principios de velocidad, confiabilidad y valor del producto (Christopher, 2016; Simchi-Levi et al., 2021).

2. ¿Cuál de los siguientes documentos es indispensable como evidencia del contrato de transporte internacional?
  - A) Factura comercial.
  - B) Conocimiento de embarque (BL / AWB).

C) Lista de empaque.

Justificación: El Bill of Lading (marítimo) o Air Waybill (aéreo) certifica el contrato de transporte, acredita la recepción de mercancías por parte del transportista y en el caso marítimo puede transferir propiedad. Es el documento clave que demuestra legalmente el movimiento internacional (UNCTAD, 2023).

3. ¿Qué criterio es fundamental para seleccionar el modo de transporte en este caso?

- A) El color del empaque.
- B) La ubicación geográfica del proveedor de acero.
- C) La naturaleza y valor del producto.

Justificación: La naturaleza del producto (alto valor y sensibilidad ante daños) influye directamente en la selección del modo de transporte. Este criterio, junto con el tiempo de entrega, es determinante para elegir el transporte aéreo (Chopra & Meindl, 2019; Rushton et al., 2021).

**Referencia:**

*Chopra, S., & Meindl, P. (2019). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation (7th ed.). Estados Unidos. Pearson.*

*Christopher, M. (2016). Logistics & Supply Chain Management (5th ed.). Estados Unidos. Pearson.*

*Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2021). The Handbook of Logistics and Distribution Management. (7th ed.). Estados Unidos. Kogan Page.*

*Simchi-Levi, D., Kaminsky, P., & Simchi-Levi, E. (2021). Designing and Managing the Supply Chain (4th ed.). Estados Unidos. McGraw-Hill.*

*UNCTAD - United Nations Conference on Trade and Development. (2023). Review of Maritime Transport 2023. Estados Unidos. United Nations Publications.*