

EJEMPLO APLICADO

El siguiente es un ejemplo de un caso aplicado con sus respuestas.

Caso: Inventarios bajo presión en 'Distribuciones del Norte'

“Distribuciones del Norte” es una empresa dedicada a la venta de refacciones automotrices en toda la región norte del país. Durante años, la empresa ha manejado sus inventarios de forma tradicional, con pedidos fijos y revisiones manuales. Sin embargo, en los últimos meses la demanda ha sido muy variable: algunos productos se agotan constantemente y otros permanecen en el almacén por semanas sin movimiento.

El gerente de logística solicita un análisis ABC para identificar los productos más importantes. El estudio revela que el 15% de los artículos representan el 70% del valor del inventario. Además, detectan que varios artículos “A” tienen rotaciones bajas y que los tiempos de entrega de sus proveedores no son tan consistentes como creían.

Al analizar datos históricos, descubren que los productos más críticos han tenido incremento en la variabilidad de la demanda, por lo que los niveles de inventario de seguridad no son suficientes. También identifican que el punto de reorden actual se queda corto porque no considera la variabilidad del proveedor.

Con estos hallazgos, el gerente decide implementar políticas de reorden basadas en demanda real, ajustar los inventarios de seguridad y calcular un nuevo EOQ para los productos clave, con el fin de evitar faltantes y reducir costos innecesarios.

Preguntas del caso (en verde la respuesta correcta)

1. Según el análisis ABC, los productos tipo “A” se caracterizan por:
 - a. Ser la mayoría de los artículos, pero poco valiosos.
 - b. Ser pocos artículos con alto valor en el inventario.
 - c. Tener alta rotación sin importar su valor.

2. ¿Por qué “Distribuciones del Norte” debe aumentar su inventario de seguridad?
 - a. Porque los proveedores tienen precios más altos.
 - b. Porque existe alta variabilidad en la demanda y tiempos de entrega.
 - c. Porque los productos “C” tienen alta rotación.
3. ¿Qué beneficio aporta recalcular el EOQ para los productos clave?
 - a. Reducir el número de proveedores.
 - b. Aumentar el inventario de forma ilimitada.
 - c. Minimizar costos de pedido y almacenamiento simultáneamente.

Este caso demuestra cómo la gestión moderna de inventarios requiere información confiable y decisiones basadas en análisis cuantitativos. La combinación de clasificación ABC, inventarios de seguridad y modelos como EOQ permite ajustar políticas de reorden, reducir costos y evitar faltantes. Aplicando estos conceptos, “Distribuciones del Norte” puede mejorar significativamente su nivel de servicio y optimizar el uso de sus recursos.