

# LA ENTREVISTA

Useche, M. et al. (2019) dicen que la entrevista es una actividad presencial entre dos personas y consiste en que una persona (entrevistador) de manera oral extrae información de otra persona (entrevistado), así mismo, se intercambian opiniones e información sobre una temática en particular.

Hay varios tipos de entrevista, que podemos dividir en dos grupos:

- **Según la estructura:**
  - **Entrevista estructurada:** aquella en la que el entrevistador sigue un conjunto fijo de preguntas, formuladas con anticipación y en un orden determinado, sobre un tema específico. Todos los entrevistados reciben las mismas preguntas, normalmente con un margen muy reducido para improvisar. Esto permite comparar fácilmente las respuestas entre participantes y facilita el registro y análisis de la información, pero deja menos espacio para que el entrevistado profundice en aspectos no previstos.
  - **Entrevista no estructurada:** es mucho más flexible y abierta. No se utiliza un formulario rígido de preguntas y el entrevistador puede adaptar el diálogo según lo que vaya surgiendo.
- **Según el número de entrevistados:**
  - **Individual:** se conversa con una sola persona en cada ocasión, con el fin de conocer de manera directa y detallada su opinión sobre un hecho, situación o tema que resulta relevante para el investigador.
  - **Grupal:** se reúne a varias personas al mismo tiempo y se les plantean preguntas de forma conjunta, de modo que se puedan escuchar distintas posturas y puntos de vista, comparar experiencias y también identificar una posible respuesta o conclusión a nivel de grupo.

Useche, M. et al. (2019) incluyen el siguiente cuadro donde presentan ventajas y desventajas según el tipo de entrevista:

## Ventajas y limitantes de la entrevista

Tipos de entrevistas	Limitantes	Ventajas
<p><i>Según el grado de estructura:</i> Estructurada No Estructurada</p> <p><i>Según el número de entrevistados:</i> Personal Colectiva</p>	<p>Requiere disponer de mucho tiempo y a veces las personas no están dispuestas a otorgarlo.</p> <p>Se requiere un entrevistador con destreza, para extraer la información requerida.</p> <p>El entrevistador debe tener capacidad de registrar la información obtenida en el momento de la entrevista.</p>	<p>La información recolectada es extensa y exhaustiva sobre el tema a investigar.</p> <p>Se puede indagar sobre algún aspecto en particular en el momento de la entrevista.</p> <p>Su flexibilidad permite identificar aspectos no considerados.</p>

**Referencia:**

*Useche, M. et al. (2010). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. Universidad de la Guajira. Recuperado de: <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/server/api/core/bitstreams/58ae17e3-11a9-4f4a-be08-ec7839528f01/content>*