

REFERENCIAS

Referencias libros

- Álvarez, A. A. (2019). *Manual de procedimientos administrativos: diseño y aplicación práctica*. México. Trillas.
- Bartlett, C. A., & Ghoshal, S. (1989). *Managing across borders: The transnational solution*. Estados Unidos. Harvard Business School Press.
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2017) *Machine, platform, crowd: Harnessing our digital future*. W. W. Estados Unidos. Norton & Company.
- Brynjolfsson, E., & McElheran, K. (2024). *Data-Driven Operations at Amazon*. Estados Unidos. MIT Press.
- Cavusgil, S. T., Knight, G., Riesenberger, J. R., Rammal, H. G., & Rose, E. L. (2021) *International business* (3.ª ed.). Estados Unidos. Pearson.
- Chandler, A. D. (1977). *The Visible Hand: The Managerial Revolution in American Business*. Estados Unidos. Harvard University Press.
- Chiavenato, I. (2006) *Introducción a la teoría general de la administración* (7.ª ed.). México. McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2009) *Administración: teoría, proceso y práctica* (4.ª ed.). México. McGraw-Hill.
- Davenport, T. H., & Harris, J. G. (2007). *Competing on Analytics: The New Science of Winning*. Estados Unidos. Harvard Business School Press.
- Davenport, T. H., & Harris, J. G. (2017). *Competing on Analytics*. Estados Unidos. Harvard Business Review Press.
- David, F. R. (2013) *Conceptos de administración estratégica*. México. Pearson Educación.
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2015) *The new public service: Serving, not steering* (4th ed.). Reino Unido. Routledge.
- Denning, S. (2018) *The Age of Agile: How Smart Companies Are Transforming the Way Work Gets Done*. Estados Unidos. AMACOM.
- Doerr, J. (2018). *Measure What Matters*. Estados Unidos. Portfolio.
- Drucker, P. F. (1954). *The Practice of Management*. Estados Unidos. Harper & Row.

Elkington, J. (2018). 25 Years Ago I Coined the Phrase 'Triple Bottom Line'. Estados Unidos. Harvard Business Review.

Evans, P. C., & Annunziata, M. (2012). Industrial Internet: Pushing the Boundaries of Minds and Machines. Estados Unidos. General Electric.

Fast Retailing. (2024). Integrated Report 2024. Estados Unidos. Fast Retailing Co., Ltd.

Fayol, H. (1987) Administración industrial y general. México. Continental.

García, L. M. (2018) Clasificación de los organigramas y su impacto en la gestión institucional. *Revista Gestión y Estrategia*.

Ghemawat, P. (2001). Distance still matters: The hard reality of global expansión. Estados Unidos. Harvard Business Review.

Gómez Mejía, L. R., Balkin, D. B., & Cardy, R. L. (2016). *Administración* (6.ª ed.). México. McGraw-Hill.

Goodwin, P., & Wright, G. (2014). Decision Analysis for Management Judgment. Estados Unidos. Wiley.

Harmon, P. (2019). Business Process Change: A Business Process Management Guide for Managers and Process Professionals (4th ed.). Estados Unidos. Morgan Kaufmann.

Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). The Balanced Scorecard. Estados Unidos. Harvard Business School Press.

Kniberg, H., & Ivarsson, A. (2023). Scaling Agile @ Spotify. S Estados Unidos. Spotify Tech Reports.

Koontz, H., & Weihrich, H. (2012) Administración: Una perspectiva global y empresarial (14.ª ed.). México. McGraw-Hill.

Koontz, H., & Weihrich, H. (2013) Elementos de administración: un enfoque internacional y de innovación. México. McGraw-Hill.

Koontz, H., & Weihrich, H. (2015). Essentials of Management (10.ª ed.). Estados Unidos. McGraw-Hill.

Kotabe, M., & Helsen, K. (2022) International marketing (7.ª ed.). Estados Unidos. Wiley.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). Marketing Management (15.ª ed.). Estados Unidos. Pearson.

Krumwiede, T., & Charles, S. (2014). The use of Excel as a strategic planning tool. Estados Unidos. Strategic Finance.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). Management Information Systems (16.^a ed.). Estados Unidos. Pearson.

Marr, B. (2016). Big Data in Practice. Estados Unidos. Wiley.

Mayer-Schönberger, V., & Cukier, K. (2013). Big Data: A Revolution That Will Transform How We Live, Work, and Think. Estados Unidos. Houghton-Mifflin Harcourt.

Mintzberg, H. (1994). The Rise and Fall of Strategic Planning. Estados Unidos. Free Press.

Nahuat, J. (2025). Caso introductorio: La Bicicletería Verde y la planeación básica (material docente inédito). Educación a Distancia. México. Universidad Autónoma de Coahuila.

Nahuat, J. J. (2025) Material inédito para actividades académicas. Educación a Distancia. México. Universidad Autónoma de Coahuila.

O'Neil, C. (2016). Weapons of Math Destruction: How Big Data Increases Inequality and Threatens Democracy. Estados Unidos. Crown Publishing.

Osborne, D., & Gaebler, T. (1992) Reinventing government. Estados Unidos. Addison-Wesley.

Padilla, J. F. (2018). *Técnicas de documentación administrativa*. México. ESIC Editorial.

Porter, M. E. (1985). Competitive Advantage. Estados Unidos. Free Press.

Ries, E. (2011). The lean startup: How today's entrepreneurs use continuous innovation to create radically successful businesses. Estados Unidos. Crown Business.

Rigby, D. K., Sutherland, J., & Noble, A. (2018) Agile at scale. Estados Unidos. Harvard Business Review.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018) Administración (14.^a ed.). México. Pearson.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017) Comportamiento organizacional. (17.^a ed.). México. Pearson Educación.

Root, F. R. (1994). Entry strategies for international markets. Estados Unidos. Lexington Books.

Schein, E. H. (2017) *Organizational culture and leadership* (5.^a ed.). Estados Unidos. Wiley.

Simon, H. A. (1977). The new science of management decision. Estados Unidos. Prentice-Hall.

The New York and Erie Railroad. (1855). Reports of the President and superintendent of the New York and Erie Railroad to the Stockholders. Estados Unidos. New York Press.

Vargas Martínez, M. A. (2020). Tipología y utilidad de los manuales administrativos en organizaciones públicas. *Revista Administración y Sociedad*.

Vargas Martínez, M. A., & González Ramos, R. A. (2020) La importancia de la documentación organizacional en la eficiencia operativa. *Revista de Ciencias Administrativas*.

Wack, P. (1985). Scenarios: Uncharted Waters Ahead. Estados Unidos. Harvard Business Review.

Weber, M. (2009). Economía y sociedad. México. Fondo de Cultura Económica.

Wheelen, T. L., & Hunger, J. D. (2020). Strategic management (16ª ed.). Estados Unidos. Pearson.

Yates, Joanne. (1993). *Control Through Communication: The Rise of System in American Management*. Estados Unidos. Johns Hopkins University Press.

Referencias enlaces

Acciona People. (s.f.). Diversidad e inclusión: un reto organizacional para las empresas.

People Acciona. Recuperado de: <https://people.acciona.com/es/inclusion-y-diversidad/diversidad-inclusion-reto-organizacional-empresas>

Aghina, W. et al (2018) The five trademarks of agile organizations. McKinsey & Company.

Recuperado de: <https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/the-five-trademarks-of-agile-organizations>

Allen, T.; Golden, T.; Shockley, K. (2015) How effective is telecommuting? Assessing the status of our scientific findings. *Psychological Science in the Public Interest*. Recuperado de: <https://doi.org/10.1177/1529100615593273>

Alvarez, Gene. (2024) Gartner Top 10 Strategic Technology Trends for 2025. Gartner.

Recuperado de: <https://www.gartner.com/en/articles/top-technology-trends-2025>

Atlassian Trello. (2024) *Capture, organize and tackle your to-dos from anywhere*.

Recuperado de: <https://trello.com>

Beck, Kent et al. (2001) Manifiesto por el desarrollo ágil de Software. Recuperado de:

<https://agilemanifesto.org/iso/es/manifesto.html>

Bizagi. (2025). Embrace Enterprise automation. Bizagi, Recuperado de: <https://www.bizagi.com/en/platform>

Bloom, Nicholas. (2020) *How working from home works out*. Stanford Institute for Economic Policy Research. Recuperado de: <https://siepr.stanford.edu/publications/policy-brief/how-working-home-works-out>

Brosseau, D.; Ebrahim, S.; Handscomb, C.; Thaker, S. (2019). The journey to an agile organization. McKinsey & Company. Recuperado de: <https://www.mckinsey.com/business-functions/people-and-organizational-performance/our-insights/the-journey-to-an-agile-organization>

Camunda (2024). Magic Quadrant™ for Business Orchestration and Automation Technologies. Camunda. Recuperado de: <https://camunda.com>

Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI). (2025) Distintivo ESR. Recuperado de: <https://www.cemefi.org/distintivo-esr-2024-2/>

Comunicaciones Coomeva. (2022) Política organizacional: aprende cómo diseñarla y comunicarla. Blog Coomeva. Recuperado de: <https://blog.coomeva.com.co/post/politica-organizacional-que-es-y-para-que-sirve/197>

Dumas, M.; La Rosa, M.; Mendling, J.; & Reijers, H. (2018). Fundamentals of Business Process Management (2nd ed.). Springer. Recuperado de: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-56509-4>

GitLab Inc. (2025). The handbook. GitLab. Recuperado de: <https://about.gitlab.com/handbook/>

INAI. (2023). Guía para cumplir con los principios y deberes de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Sector Público INAI. Recuperado de: <https://drive.google.com/file/d/1yCtiXsT17g0yhhRggXde3oo3VpyASSbj/view>

INEGI. (2022). Estadísticas a propósito del día de la micro, pequeña y mediana empresa. <https://www.inegi.org.mx/app/saladeprensa/noticia/9129>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021) *Encuesta nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2021*. INEGI. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2021/>

Loucks, Sarah. (2023). SAP's Autism at work program celebrates 10 years of success. SAP Community. Recuperado de: <https://community.sap.com/t5/human-capital-management-blog-posts-by-sap/sap-s-autism-at-work-program-celebrates-10-years-of-success/ba-p/13562404>

Lucidchart. (s.f.) *Diagraming powered by intelligence*. Lucidchart. Recuperado de: <https://www.lucidchart.com/pages>

McKinsey & Company. (2023). Diversity matters even more: The case for holistic impact. McKinsey & company. Recuperado de: <https://www.mckinsey.com/featured-insights/diversity-and-inclusion/diversity-matters-even-more-the-case-for-holistic-impact>

Medina, Mariana. (2012) Política organizacional: Concepto y esquema en la empresa. Gestipolis. Recuperado de: <https://www.gestipolis.com/politica-organizacional-concepto-y-esquema-en-la-empresa/>

Microsoft. (2025). Visio: Diagramming made simple. Recuperado de: <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/visio/flowchart-software>

Mitchell, Justin. (2021). *The Complete Guide to Asynchronous Communication*. YAC. Recuperado de: <https://www.yac.com/blog/asynchronous-communication>

Monday Work Platform. (2025). Monday. Work OS Overview. Recuperado de: <https://monday.com>

Nikkei Asia. (2024). Uniqlo's Data-Driven Expansion to Latin America. Recuperado de: <https://asia.nikkei.com/business/retail/uniqlo-s-japan-sales-exceed-1tn-yen-a-1st-for-an-apparel-company>

Notion (2024) What is Notion? Work faster with your AI team. Recuperado de: <https://www.notion.so/product>

Object Management Group. (2022). Business Process Model and Notation (BPMN) Version 2.0.2. OMG. Recuperado de: <https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0.2/>

OECD. (2019). Artificial intelligence in society. OECD Publishing. Recuperado de: <https://doi.org/10.1787/eedfee77-en>

Organización de las Naciones Unidas. (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2011) Creating Shared Value. Harvard Business Review. Recuperado de: <https://hbr.org/2011/01/the-big-idea-creating-shared-value>

Redacción acciona Economic Forum. (2023) The Global Risks Report. Recuperado de: https://www3.weforum.org/docs/WEF_Global_Risks_Report_2023.pdf

Redacción BBVA. (2019) “Agile en BBVA: un viaje de transformación continua. BBVA. Recuperado de: <https://www.bbva.com/es/innovacion/agile-en-bbva-un-viaje-de-transformacion-continua/>

Redacción Buffer & AngelList. (2023). *State of Remote Work 2023*. Buffer. Recuperado de: <https://buffer.com/state-of-remote-work/2023>

Redacción Corresponsables. (2024) Ser diversos nos hace mejores. Entrevista a Maite Eca, directora de Directora de Organización, Talento y Salud del área de energía de ACCIONA. Fundación Corresponsables. Recuperado de: <https://www.corresponsables.com/actualidad/buen-gobierno/acciona-ser-diversos-nos-hace-mejores/>

Redacción Global Reporting Initiative (GRI). (2025) GRI Standards. Recuperado de: <https://www.globalreporting.org/standards/>

Redacción Great Place to Work. (2023). Abordar los sesgos inconscientes en la contratación: crear un proceso de contratación justo. GPTW México. Recuperado de: <https://n9.cl/ugnavn>

Redacción Great Place to Work. (2024). Claves para crear culturas inclusivas en el lugar de trabajo: entrevista con María Arroyo. GPTW México. Recuperado de: <https://greatplacetowork.com.mx/claves-para-crear-culturas-inclusivas-en-el-lugar-de-trabajo-entrevista-con-maria-arroyo/>

Redacción Harvard Business Review. (2022) Revitalizing culture in the world of hybrid work. Recuperado de: <https://hbr.org/2022/11/revitalizing-culture-in-the-world-of-hybrid-work>

Redacción Harvard Business Review. (2025) How AI is redefining Managerial Roles. Recuperado de: <https://hbr.org/2025/07/how-ai-is-redefining-managerial-roles>

Redacción ISO. (2010) ISO 26000: Directrices sobre responsabilidad social. ISO. Recuperado de: <https://www.iso.org/iso-26000-social-responsibility.html>

Redacción McKinsey & Company. (2022) *Americans are embracing flexible work—and they want more of it*. McKinsey & Company. Recuperado de: <https://www.mckinsey.com/industries/real-estate/our-insights/americans-are-embracing-flexible-work-and-they-want-more-of-it>

Redacción Microsoft. (2024) *Diversity and Inclusion Report 2024*. Microsoft Global diversity and Inclusion. Recuperado de: <https://www.microsoft.com/en-us/diversity/inside-microsoft/annual-report>

Redacción OCDE. (2010) Convención para combatir el cohecho de servidores públicos extranjeros en transacciones comerciales internacionales y documentos relacionados. OCDE. Recuperado de: https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2011/03/convention-on-combating-bribery-of-foreign-public-officials-in-international-business-transactions_037f7856/24d80d2c-es.pdf

Redacción OCDE. (2015). Principios de Gobierno Corporativo. Recuperado de: <https://www.oecd.org/corporate/principios.htm>

Redacción OECD. (2020) Productivity gains from teleworking in the post-COVID-19 era: How can public policy make it happen? OECD Policy Responses to Coronavirus (COVID-19). Recuperado de: <https://goo.su/Ums8>

Redacción OECD. (2020) SMEs and entrepreneurship. OECD. Recuperado de: <https://www.oecd.org/industry/smes>

Redacción ONU. (2015) 17 Objetivos para transformar nuestro mundo. Agenda 2030 y los ODS. ONU. Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>

Redacción PayInOne. (2024) *The Global Remote Work: Transforming Hiring Trends and Strategies*. PIO. Recuperado de: <https://payin.one/blog/the-global-remote-work-transforming-hiring-trends-and-strategies>

Redacción Ricoh. (s.f.) Herramientas digitales para empresas: Inicia tu ecosistema digital. Ricoh América Latina. Recuperado de: <https://www.ricoh-americalatina.com/es-mx/sala-de-prensa/herramientas-digitales-para-empresas-ecosistema-digital>

Redacción Rivier University. (s. f.). *Working remotely works: How smart employers can build morale and enhance productivity*. Rivier University. Recuperado de:

<https://www.rivier.edu/academics/blog-posts/working-remotely-works-how-smart-employers-can-build-morale-and-enhance-productivity/>

Redacción SAP. (2023) *Diversity and Inclusion report*. SAP. Recuperado de: <https://www.sap.com/about/company/diversity.html>

Redacción UN Global Compact. (2023) The Ten Principles of the UN Global Compact. UNGC. Recuperado de: <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>

Redacción Windó. (2023). *2023 Diversity, Equity & Inclusion Report*. Windó. Recuperado de: <https://my.csrwindo.com/company/accenture/9ea3976a-64ef-4f2d-bbc6-62d1e79d47d8/5-diversity-equality-inclusion>

Redacción Work Trend Index. (2021) *The next great disruption is hybrid work—Are we ready?* Microsoft Corporation. Recuperado de: <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/hybrid-work>

Redacción World Economic Forum. (2020). Diversity, equity and inclusion 4.0: A toolkit for leaders to accelerate social progress in the future of work. Recuperado de: https://www3.weforum.org/docs/WEF_NES_DEI4.0_Toolkit_2020.pdf

Redacción World Economic Forum. (2025). The Future of Jobs Report 2025. Recuperado de: https://reports.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_Report_2025.pdf

Rigby, D. K., Sutherland, J., & Noble, A. (2018) *Agile at scale*. Estados Unidos. Harvard Business Review.

Rigby, D.; Sutherland, J.; Takeuchi, H. (2016) *Embracing agile*. Harvard Business Review. Recuperado de: <https://hbr.org/2016/05/embracing-agile>

Sahadi, Jeanne. (2016) *Dell really wants you to work from home ... if you want*. East Idaho News. CNN. Recuperado de: <https://www.eastidahonews.com/2016/06/dell-really-wants-work-home-want/>

Santos, Tiago. (2024). Tendencias de RRHH para 2024. Scribd. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/724883137/Tendencias-de-RRHH-para-2024-Tiago-Santos-1706781299>

Schwaber, K., & Sutherland, J. (2020). *The Scrum Guide*. Recuperado de: <https://scrumguides.org/scrum-guide.html>

Secretaría de Relaciones Exteriores. (2004). Manual de procedimientos para la expedición de documentación consular en las representaciones de México en el exterior. Recuperado de: <https://sre.gob.mx/images/stories/docnormateca/historico/proce/maproceconsu.pdf>

Secretaría de Relaciones Exteriores. (2005). Manual de organización general de la Secretaría de Relaciones Exteriores. DOF. Recuperado de: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=4925391

Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (2021) *Decreto por el que se reforma el artículo 311 y se adiciona el capítulo XII Bis de la Ley Federal del Trabajo, en materia de Teletrabajo. Diario Oficial de la Federación. Recuperado de:* https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft/LFT_ref33_11ene21.pdf

Stinson, Liz. (2014) *The First Org Chart Ever Made Is a Masterpiece of Data Design*. Wired. Recuperado de: <https://www.wired.com/2014/03/stunningly-complex-organization-chart-19th-century/>

Terzakyan, Talin. (2025) Diversidad, inclusión y pertenencia en el trabajo remoto. DEEL. Recuperado de: <https://www.deel.com/es/blog/trabajo-remoto-diversidad-inclusion-y-sentido-de-pertenencia/>

Transparency International. (2023) Índice de Percepción de la Corrupción. Recuperado de: <https://www.transparency.org/en/cpi>

Vargas, Manuel. (2024) ¿Por qué es importante la diversidad y la inclusión en las organizaciones? GPTW México. Recuperado de: <https://www.greatplacetowork.com.co/es/recursos/blog/por-que-es-importante-la-diversidad-y-la-inclusion-en-las-organizaciones>

Wack, P. (1985). Scenarios: Uncharted Waters Ahead. Harvard Business Review. Recuperado de: <https://hbr.org/1985/09/scenarios-uncharted-waters-ahead>

Referencias videos

BBVA. (2021) La diversidad es un hecho; la inclusión, una actitud. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=o-JcYi7eY7I>

Calle, Marco. (2021) Como hacer un árbol de decisiones. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=wy0lzhxLFZA>

Canal Educativo Para La Formación Empresarial PyME. (2024) Autoridad - Responsabilidad - Delegación - Conceptos Teóricos. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=svAp6Bqlm2U>

CEDU Uninorte. (2021) Módulo 1 - Lección 3: Análisis CAGE. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=cSm0-auRyw>

Conduce Tu Empresa (2020) ¿Que es Empowerment? | Definición, Objetivos y Características. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=vdXAVr87IY0>

Conociendo Más (2022) ¿Qué es la Planeación Administrativa? Gestión Empresarial- Tipos y Proceso de Planeación. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=Tku8BPmM8kQ>

Cuenta Conmigo (2020) Análisis PESTEL. Fácil rápido y sencillo. 🧑 Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=zr19Z0kVA1w>

Datademia. (2024) ¿Qué son la visión, la misión y los valores de una empresa? Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=RWImMI2SR90>

De Startup a Empresa. (2025) La cadena de mando y su importancia en las organizaciones. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=mRsroavISYE>

Distrito Emprendedor. (2016) Herramientas Digitales - Distrito Emprendedor. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=Q0iR0vdsCS8>

EduTín Academy. (2024) Ética en el comercio internacional - Curso de comercio internacional. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=JpqaudhKwGM>

ENRIQUE XLS. (2023) 🇮🇹Cómo HACER un DIAGRAMA DE GANTT en Excel PASO A PASO 2025😁(Super Fácil)😁. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=wtcPMql1o2g>

Estrategia en acción con Iván Martínez Lima (2024) ¿Qué es lo mínimo que necesito para hacer un plan operativo? Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=kcSOVI1WqvE>

Ing. Fernández. (2023) ANÁLISIS FODA PASO A PASO. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=yTpxlZzcY7I>

Ingeniería de Calidad. (2023) Manual de Procedimientos: Definición, Objetivos y Elaboración. Video de YouTube. Recuperado de:

https://www.youtube.com/watch?v=5CX_TlehBTI

Instituto Nacional de Administración Pública INAP. (2023) 2.1 ¿Qué es la planificación estratégica? Video de YouTube. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=9sQWUXQtKwA>

ISO Tv Intercontinental. (2023) ¿Qué son los objetivos estratégicos, tácticos y operativos? Video de YouTube. Recuperado de:

https://www.youtube.com/watch?v=Xn4QD_PG_UsLepatru007 (2019) Planeación Estratégica: Concepto-Etapas-Herramientas. Video de YouTube. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=o9DRitotADY> Lepatru007. (2022) Tipos de planeación: Estratégica-Táctica-Operacional. Video de YouTube. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=5awMRn1rTUK> Lomas Yandún, Hugo Andrés. (2021) Organizaciones Ágiles. Video de YouTube. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=s0czQvokgcE> Lucid Software Español. (2021) Cómo hacer un diagrama de flujo - Tutorial (Paso a Paso). Video de YouTube. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=IffiTrRZR4E> Marta, Gabriel. (2020) Departamentalización y tipos - Estructura Organizacional. Video de YouTube. Recuperado de:

https://www.youtube.com/watch?v=ZRMowvm_Qd0 Nadal Vela, Miquel. (2024) ? ¿Qué herramienta elegir? 🤔 Planner, Trello, Notion, Asana, Monday, ClickUp... 🚀 ¿Cuál es mejor? 🤔 Video de YouTube. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=gkRh79vNnQ>

Rojas, Miguel Ángel. (2020) SIMULACIÓN MONTECARLO CON EXCEL. Video de YouTube. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=lyDXaYuMjS8> Simplificando. (2022) 7 Principales Usos de Inteligencia Artificial en las Empresas y en los Negocios. Video de YouTube. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=pKiOnUXp7hA>

Spanish Power BI. (2025) Cómo Power BI puede ayudarnos a tomar decisiones importantes para nuestra empresa. Video de YouTube. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=h1vlcudWyiU>

TEC Latinoamérica. (2023) ¿Qué es la Gestión de Procesos de Negocio (BPM)? | ventajas y soluciones de software BPM. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=kQHQGZ3Cxl8>

Telefónica. (2024) ¿Qué es la transformación digital en empresas y tecnología? Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=tNdS8pj5Zel>

Visual Data. (2023) Cómo crear un Dashboard de Gestión de Inventario en Power BI. Video de YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=81ubhwIJDS4>