



UA_{DE}C

UNIDAD 2

NIVELES JERÁRQUICOS



INTRODUCCIÓN

El estudio de los niveles jerárquicos en la administración constituye un eje central para comprender cómo se estructuran las organizaciones y cómo se distribuye el poder dentro de ellas. La jerarquía no solo representa un orden vertical de cargos, sino que refleja las decisiones estratégicas sobre cómo asignar autoridad, cómo delimitar responsabilidades y cómo asegurar que los objetivos se traduzcan en resultados concretos. Según Chiavenato (2017), los niveles jerárquicos son necesarios para definir con claridad el flujo de decisiones y responsabilidades, garantizando que exista un equilibrio entre quienes dirigen, quienes supervisan y quienes ejecutan. De esta manera, se establecen relaciones formales que permiten la coordinación de los recursos humanos y materiales en función de la misión de la empresa.

La existencia de una jerarquía definida responde a la necesidad de coordinar actividades en entornos cada vez más complejos. Robbins y Coulter (2018) afirman que una organización sin niveles jerárquicos claros enfrenta riesgos como duplicidad de funciones, conflictos de autoridad y retrasos en la toma de decisiones.

Así, la jerarquía se convierte en una herramienta para mantener la coherencia operativa, donde cada persona sabe a quién debe reportar y de quién recibe instrucciones. Sin embargo, este modelo no es estático; las tendencias modernas exigen estructuras más flexibles que se adapten a entornos cambiantes, sin perder de vista la necesidad de mantener una línea de mando formal.

Los niveles jerárquicos también cumplen un papel pedagógico dentro de la organización: enseñan a los empleados cuáles son los límites de su actuación y los ámbitos de responsabilidad que deben asumir. Daft (2020) señala que la jerarquía no debe interpretarse únicamente como un esquema rígido de control, sino como un mecanismo dinámico que facilita la coordinación y la comunicación.

En empresas que operan a nivel internacional, esta dinámica se vuelve más compleja, ya que las diferencias culturales y normativas obligan a repensar cómo se asigna la autoridad y cómo se ejerce la responsabilidad en contextos diversos.

En términos prácticos, los niveles jerárquicos permiten establecer un mapa de relaciones que guía tanto la planeación estratégica como la operación diaria. Koontz y Weihrich (2013) destacan que la correcta distribución de autoridad y responsabilidad previene errores en la ejecución, pues cada persona comprende cuál es su papel y cuál es el alcance de sus decisiones. Un ejemplo lo encontramos en una empresa manufacturera en Monterrey, donde el director general define la estrategia, los gerentes la transforman en planes operativos y los supervisores velan por la ejecución de actividades en planta. Esta división asegura que cada nivel cumpla un rol específico en el logro de los objetivos globales de la organización (Nahuat, 2025).

Finalmente, la relevancia de estudiar los niveles jerárquicos radica en que permiten al administrador del futuro comprender cómo interactúan los distintos elementos de la estructura organizacional. La autoridad, la responsabilidad, la cadena de mando, el tramo de control, así como los modelos de centralización y descentralización, forman parte de un engranaje que da soporte a la gestión empresarial. En un contexto de innovación tecnológica, globalización y cambios sociales acelerados, conocer y aplicar estos conceptos con rigor académico permitirá diseñar organizaciones más eficientes, justas y sostenibles en el tiempo.

Referencias:

- Chiavenato, I. (2006) Introducción a la teoría general de la administración (7.ª ed.). México. McGraw-Hill.*
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018) Administración (14.ª ed.). México. Pearson.*
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2013) Elementos de administración: un enfoque internacional y de innovación. México. McGraw-Hill.*
- Daft, R. L. (2020) Teoría y diseño organizacional. México. Cengage Learning.*
- Nahuat, J. J. (2025) Material inédito para actividades académicas. Educación a Distancia. México. Universidad Autónoma de Coahuila.*

OBJETIVO DE LA MATERIA

Que el estudiante identifique y analice los conceptos de autoridad, responsabilidad, cadena de mando, tramo de control, así como los procesos de centralización y descentralización, evaluando sus implicaciones en el diseño organizacional y en la eficiencia administrativa.

CONTENIDO TEMÁTICO

UNIDAD II Niveles Jerárquicos

- **Autoridad y responsabilidad.**
 - Concepto de autoridad.
 - Tipos de autoridad.
 - Concepto de responsabilidad.
 - Relación autoridad-responsabilidad.
- **Cadena de mando y tramo de control.**
 - Concepto de cadena de mando.
 - Unidad de mando.
 - Concepto de tramo de control.
 - Factores que determinan el tramo de control.
- **Centralización y descentralización.**
 - Definición y características de la centralización.
 - Definición y características de la descentralización.
 - Ventajas y desventajas de cada modelo.
 - Tendencias actuales en la descentralización.
- **Departamentalización.**
 - Concepto de departamentalización.
 - Tipos de departamentalización.
 - Ventajas y desventajas de la departamentalización.
 - Tendencias actuales en la departamentalización.

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

EVALUACIÓN	PUNTOS
ACTIVIDAD CASO AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD	2
ACTIVIDAD CADENA DE MANDO Y TRAMO DE CONTROL	2
ACTIVIDAD CENTRALIZACIÓN Y DESCENTRALIZACIÓN	2
ACTIVIDAD DEPARTAMENTALIZACIÓN	2
CONTROL DE LECTURA AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD	1
CONTROL DE LECTURA CADENA DE MANDO Y TRAMO DE CONTROL	1
CONTROL DE LECTURA CENTRALIZACIÓN Y DESCENTRALIZACIÓN	1
CONTROL DE LECTURA DEPARTAMENTALIZACIÓN	1
FORO AUTORIDAD VS RESPONSABILIDAD	.5
FORO CADENA DE MANDO Y FLEXIBILIDAD	.5
FORO RIESGOS Y VENTAJAS DE LA DESCENTRALIZACIÓN	.5
FORO MODELOS DE DEPARTAMENTALIZACIÓN	.5
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	6
TOTAL	20 puntos

ACTIVIDADES DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Autoridad y responsabilidad	Concepto de autoridad, Tipos de autoridad, Concepto de responsabilidad, Relación autoridad–responsabilidad	Caso Autoridad y Responsabilidad
Cadena de mando y tramo de control	Concepto de cadena de mando, Unidad de mando, Concepto de tramo de control, Factores que determinan el tramo de control	Caso Cadena de Mando y Tramo de Control
Centralización y descentralización	Definición y características de la centralización, Definición y características de la descentralización, Ventajas y desventajas de cada modelo, Tendencias actuales en la descentralización	Caso Centralización y Descentralización
Departamentalización	Concepto de departamentalización, Tipos de departamentalización, Ventajas y desventajas, Tendencias actuales en la departamentalización	Caso Departamentalización