

ESCUELAS DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO

ESCUELA CIENTÍFICA

Enfoque

Esta escuela se centra en aplicar métodos científicos para mejorar la eficiencia de los procesos laborales. Su enfoque está en el estudio del trabajo individual, mediante la observación y análisis de tareas, con el fin de estandarizarlas y optimizarlas. Parte del supuesto de que existe una única forma 'mejor' de hacer cada trabajo, y que esta puede descubrirse científicamente.

Aportes

Entre sus principales aportes destacan los estudios de tiempos y movimientos, la selección científica del personal y la capacitación especializada. Frederick W. Taylor, uno de sus principales exponentes, propuso una administración basada en la eficiencia, la supervisión funcional y el uso racional de los incentivos económicos para mejorar el rendimiento.

ESCUELA CLÁSICA

Enfoque

Se basa en la estructura organizacional y en establecer principios administrativos aplicables universalmente. Parte del análisis de la organización desde un punto de vista formal y racional, considerando que la eficiencia organizacional depende del diseño y control adecuados de sus funciones.

Aportes

Henri Fayol, uno de sus fundadores, propuso cinco funciones administrativas básicas: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. También formuló 14 principios de administración, como la unidad de mando, la centralización y la equidad, que sirvieron como base teórica para estructurar jerarquías y procesos administrativos.

ESCUELA DE LAS RELACIONES HUMANAS

Enfoque

Esta escuela introduce un enfoque humanista en la administración, destacando la influencia de factores emocionales y sociales en el rendimiento laboral. Surgió como respuesta a las limitaciones de la escuela científica, al reconocer que las personas no son simplemente piezas del engranaje productivo, sino seres humanos con necesidades y motivaciones.

Aportes

Sus aportes incluyen el reconocimiento de la motivación, la moral y las relaciones interpersonales como elementos clave del desempeño organizacional. Elton Mayo, a través de los estudios de Hawthorne, demostró que factores como el reconocimiento y la participación impactan en la productividad. Esta escuela dio origen al concepto de clima organizacional y a la gestión del talento humano.

ESCUELA BUROCRÁTICA

Enfoque

Se enfoca en la organización formal y racional, sustentada en normas, procedimientos y jerarquías claras. Busca eliminar la arbitrariedad en la gestión mediante reglas impersonales y estructuras bien definidas, asegurando la eficiencia a través de la legalidad y la previsibilidad de las acciones.

Aportes

Max Weber definió la burocracia ideal como un modelo organizativo basado en la autoridad legal, con división del trabajo, jerarquía formal, procedimientos escritos y meritocracia. Su modelo sentó las bases para la administración pública moderna y las grandes corporaciones.

ESCUELA ESTRUCTURALISTA

Enfoque

Su enfoque combina los elementos formales de la organización con los aspectos sociales e informales, considerando la empresa como un sistema social. Estudia cómo se relacionan las estructuras organizativas con las personas y sus comportamientos, así como los conflictos que emergen de estas interacciones.

Aportes

Entre sus aportes está el análisis de la organización como un sistema de roles, la importancia del equilibrio entre autoridad y responsabilidad, y la atención al conflicto como parte inherente del funcionamiento organizacional. Autores como Amitai Etzioni y Chester Barnard ayudaron a vincular los enfoques clásicos con los humanistas.

ESCUELA DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Enfoque

Esta corriente se centra en el estudio del comportamiento humano dentro de las organizaciones, utilizando conocimientos de la psicología y la sociología. A diferencia de las escuelas anteriores, pone énfasis en las motivaciones individuales, el liderazgo, la percepción y la dinámica de grupo.

Aportes

Sus aportes incluyen teorías como la jerarquía de necesidades de Maslow, que explica la motivación en cinco niveles, y las teorías X y Y de McGregor, que presentan dos enfoques opuestos sobre la naturaleza del trabajador. Esta escuela promovió la creación de estilos de liderazgo adecuados al contexto humano de las organizaciones.

ESCUELA DE SISTEMAS

Enfoque

Esta escuela propone ver a la organización como un sistema compuesto por diversas partes interrelacionadas que interactúan con su entorno.

Su enfoque es holístico, considerando que el desempeño de la organización depende tanto de la armonía interna como de la adaptación al entorno.

Aportes

Los principales aportes de esta escuela incluyen el análisis sistémico, la retroalimentación como mecanismo de control, y la interdependencia entre los departamentos. Esta perspectiva permitió integrar enfoques anteriores en una visión más global, útil para enfrentar la complejidad organizacional moderna.

ESCUELA CONTINGENCIAL

Enfoque

Sostiene que no existe una única forma de administrar eficazmente, sino que las decisiones deben depender del contexto. La clave está en identificar las variables internas y externas que afectan a la organización y adaptar la estrategia administrativa a esas condiciones.

Aportes

Entre sus aportes se encuentra la idea de que la estructura organizacional, el estilo de liderazgo y las políticas deben ajustarse al entorno específico. Autores como Paul Lawrence y Jay Lorsch demostraron que organizaciones similares pueden requerir enfoques distintos para ser eficaces, dependiendo de su entorno y tecnología.

Referencia:

Chiavenato, I. (2009) Administración: teoría, proceso y práctica (4.^a ed.). México. McGraw-Hill.