

Sistemas de Información

Sistema de información: Conjunto de elementos o componentes interrelacionados para recolectar (entradas), manipular (procesamiento) y diseminar (salidas) datos e información, que cuenta además con un mecanismo de retroalimentación para el cumplimiento de un objetivo.

Los sistemas de información y de soporte a las decisiones son el alma de las organizaciones actuales. Gracias a ellos, los administradores y empleados pueden obtener información útil en tiempo real.

En la unidad anterior se habló sobre los sistemas TPS y ERP que capturan un cúmulo de datos que, cuando se filtran y manipulan, pueden ofrecer un poderoso apoyo a administradores y empleados. La meta final de los sistemas de información administrativa y de soporte a las decisiones es ayudar a administradores y ejecutivos de todos los niveles a tomar mejores decisiones y resolver problemas importantes. El resultado puede aumentar los ingresos, reducir costos y favorecer el logro de las metas corporativas. Muchos de los sistemas de información y de soporte a las decisiones de hoy se construyen en los sistemas TPS o ERP de la organización.

Recuerda:

Las organizaciones deben contar con sistemas de información que soporten las actividades que desarrollan en el curso normal de sus negocios para agregar valor a sus productos y servicios.

Los sistemas de procesamiento de transacciones (TPS) están en el corazón de la mayoría de los sistemas de información de las empresas modernas.

Un TPS es un grupo organizado de personas, procedimientos, software, bases de datos y dispositivos que se utilizan para capturar datos fundamentales acerca de eventos que afectan a la organización (transacciones), los cuales le permiten actualizar sus registros oficiales.

Sistemas de Información

Las compañías que implementan sistemas de planeación de recursos empresariales crean un conjunto de sistemas altamente integrados capaces de generar muchos beneficios de negocios.

La planeación de recursos empresariales (ERP) es software que soporta la operación eficiente de los procesos de negocios, pues integra las actividades a lo largo de una empresa, incluidas ventas, marketing, fabricación, logística, contabilidad y personal.

La implementación de un sistema ERP puede ofrecer muchas ventajas, incluidas el acceso a datos para la toma de decisiones operativas; eliminación de sistemas heredados costosos e inflexibles; proporcionar procesos laborales mejorados y crear la oportunidad para actualizar la infraestructura tecnológica. Algunas de las desventajas asociadas con un sistema ERP son que consumen tiempo y que su implementación es difícil y costosa. Muchas Pymes implementan sistemas ERP para lograr beneficios organizacionales.

REFERENCIA:

Stair, R., & Reynolds, G. (2010). Sistemas de información. Enfoque administrativo.