



CONTROL Y REDUCCIÓN DE LA VARIABILIDAD

Introducción a la Unidad 3

Las empresas requieren mantener un control de los procesos en cuanto a la variabilidad que estos presentan, esta variabilidad es natural en cierto modo; sin embargo, se cuenta con una herramienta que es capaz de analizar en qué forma se presenta esta a través del tiempo, mediante el uso de análisis estadísticos y comparaciones, determinando si esta variabilidad se mantiene dentro de límites aceptables de calidad o bien, si sucede lo contrario, identificar en qué estado se encuentra dicho proceso y cómo corregirlo para contribuir a la mejora.

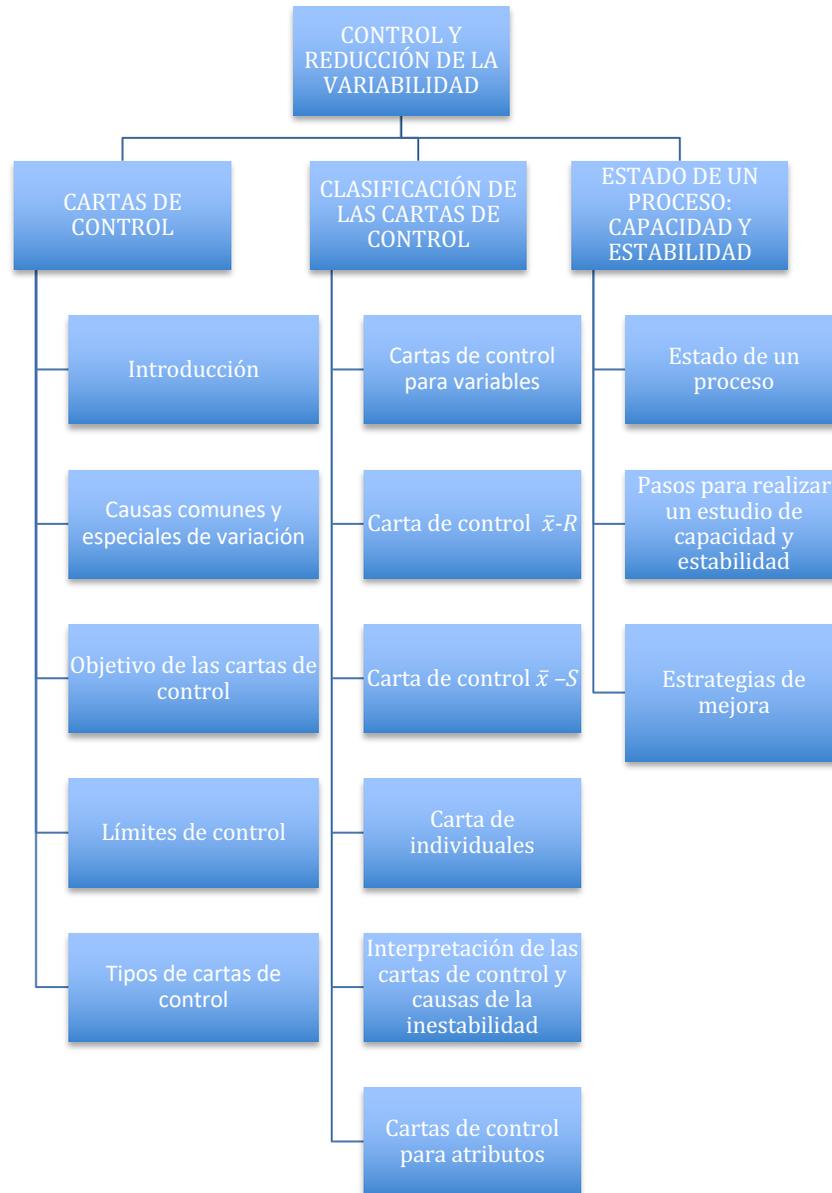
Durante esta unidad, el alumno obtendrá información a través de videos, ejercicios y evaluaciones que le servirán de apoyo para lograr el aprendizaje de los temas vistos.

OBJETIVO DE LA UNIDAD

El alumno obtendrá conocimientos sobre el uso de las cartas de control, su clasificación y los procesos en los cuales se pueden aplicar, así como determinar los diferentes estados que puede tener un proceso en cuanto a capacidad y estabilidad. Para integrar todos estos conocimientos, el alumno realizará ejercicios prácticos y actividades que le permitan aprender de una manera más sencilla.

Introducción a la Unidad 3

MAPA DE CONTENIDO



Introducción a la Unidad 3

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD 3

EVALUACIÓN	PUNTOS
CAUSAS Y POSIBLES ERRORES DE UN PROCESO	4
CARTAS DE CONTROL PARA VARIABLES Y ATRIBUTOS	4
PASOS PARA UN ESTUDIO DE CAPACIDAD Y ESTABILIDAD	4
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	8
TOTAL	20

ACTIVIDADES DE LA UNIDAD 3

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Control y reducción de la variabilidad	Causas comunes y especiales de variación	Causas y posibles errores de un proceso
Clasificación de las cartas de control	Cartas de control para atributos	Cartas de control para variables y atributos
Estado de un proceso: capacidad y estabilidad	Pasos para realizar un estudio de capacidad y estabilidad	Pasos para un estudio de capacidad y estabilidad

Introducción a la Unidad 3

EJERCICIOS DE LA UNIDAD 3

TEMA	SUBTEMA	EJERCICIO
Control y reducción de la variabilidad	Causas comunes y especiales de variación	Causas comunes y especiales de variación
Clasificación de las cartas de control	Cartas de control para atributos	Usos de las cartas de control
Clasificación de las cartas de control	Cartas de control para atributos	Gráficos de control por atributos
Estado de un proceso: capacidad y estabilidad	Estrategias de mejora	Estrategias de mejora